Независимая оценка качества образовательной деятельности организации,

осуществляющей образовательную деятельность в Республике Карелия

Наименование организации-оператора:

**Муниципальное образовательное учреждение**

**дополнительного профессионального образования**

**Беломорского муниципального района**

**«Беломорский информационно-методический центр образования»**

**ЭКСПЕРТНОЕ ДЕЛО**

**по результатам проведения независимой оценки**

**образовательной деятельности**

Наименование организации, прошедшей независимую оценку образовательной деятельности: **Муниципальное общеобразовательное учреждение Беломорского муниципального района «Сумпосадская средняя общеобразовательная школа»**

Сроки проведения:**28.11.2016 года- 28.12.2016 года**

**Независимый эксперт качества:**

*Ващенко Светлана Васильевна, директор Муниципального образовательного учреждения дополнительного профессионального образования Беломорского муниципального района «Беломорский информационно-методический центр образования»*

Решение Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организаций в сфере культуры и образования, расположенных на территории муниципального образования Беломорский муниципальный район при Администрации Беломорского муниципального района о прохождении независимой оценки качества образовательной деятельности

от « 25» октября 2016 года, протокол №2

**Состав экспертного дела**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Содержание | Стр. |
| 1. | Информация об организации на начало независимой оценки качества образовательной деятельности | 3 |
| 2. | Протокол Общественного совета о принятии решения по включению в перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проходящих независимую оценку качества образовательной деятельности | 5 |
| 3.1. | Методика проведения независимой оценки независимой оценки качества образовательной деятельности | 8 |
| 3.2. | Форма анкеты для получателей услуг | 10 |
| 4. | Порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, согласованный с Общественным советом | 17 |
| 5. | Уведомление организации-оператора о проведении независимой оценки качества образовательной деятельности | 22 |
| 6. | Приложение к уведомлению списка закрепления экспертов за организациями | 23 |
| 7. | Соглашение о сотрудничестве организации-оператора и организации, проходящей экспертизу | 24 |
| 8. | План-график согласованных действий организации-оператора и организации, проходящей экспертизу | 26 |
| 9. | Итоговая аналитическая информация | 28 |
| 10. | Свод количественных результатов | 47 |
| 11. | Экспертное заключение *С.В.Ващенко* | 50 |
| 12. | Протокол итогов анкетного опроса получателей услуг | 61 |
| 13. | План мероприятий по повышению качества образовательной деятельности организации,  осуществляющей образовательную деятельность  на 2017-2019 годы | 71 |
| 14. | Протокол Общественного совета о принятии решения по итогам прохождения независимой оценки качества образовательной деятельности | 78 |
| 15. | Рекомендации Уполномоченного органа | 78 |

1. **Информация об организации** на «01» августа 2016 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Полное наименование организации | Муниципальное общеобразовательное учреждение Беломорского муниципального района «Сумпосадская средняя общеобразовательная школа» | | | | | | | |
| Краткое наименование организации | *МОУ «Сумпосадская СОШ»* | | | | | | | |
| Учредитель | Администрация муниципального образования «Беломорский муниципальный район» | | | | | | | |
| Год создания | *1949* | | | | | | | |
| Регистрация  *(по Свидетельству о регистрации)* | *ОГРН 1021000978668*  *ИНН 1011000861*  *КПП 101101001* | | | | | | | |
| Юридический адрес | 186521, Республика Карелия, Беломорский район, с. Сумский Посад, ул. Школьная, д.4. | | | | | | | |
| Фактический адрес | 186521, Республика Карелия, Беломорский район, с. Сумский Посад, ул. Школьная, д.4 – здание школы.  186521, Республика Карелия, Беломорский район, с. Сумский Посад, ул. Школьная, д.3 – здание пришкольного интерната.  186521, Республика Карелия, Беломорский район, с. Сумский Посад, ул.Набережная, д.18 – здание дошкольных групп.  186521, Республика Карелия, Беломорский район, с. Сумский Посад, ул.Лесная, д.б/н – здание спортивного комплекса.  186500, Республика Карелия, Беломорский район, п. Хвойный, ул. Набережная, д.19 – здание школы и дошкольной группы.  186522, Республика Карелия, Беломорский район, с. Колежма, д. б/н. | | | | | | | |
| Адрес электронной почты | [*sumschool07@mail.ru*](mailto:sumschool07@mail.ru) | | | | | | | |
| Адрес официального сайта | [*http://sumschool.ru*](http://sumschool.ru) | | | | | | | |
| Адрес в [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) |  | | | | | | | |
| Миссия: | *Школа – хранительница села* | | | | | | | |
| Цель: | Воспитание, обучение, присмотр, уход и оздоровление детей в возрасте от 2 месяцев до 7 лет в дошкольных группах, формирование общей культуры личности обучающихся на основе усвоения обязательного минимума содержания общеобразовательных программ, их адаптация к жизни в обществе, создание основы для осознанного выбора и последующего освоения профессиональных образовательных программ, воспитание гражданственности, трудолюбия, уважения к правам и свободам человека, любви к окружающей природе, Родине, семье, формирование здорового образа жизни. | | | | | | | |
| Задачи: | *-* Обеспечение формирования у учащихся универсальных учебных действий, компетенций и мотивации, необходимых для непрерывного образования в течение всей жизни.  - Сохранение и укрепление здоровья всех субъектов образовательных отношений.  - Совершенствование воспитательной системы в школе, содействие повышению роли семьи в воспитании детей.  - Сочетание традиций школы с изменяющимися требованиями государства и общества к содержанию и качеству образования.  - Включение партнерских социальных структур в систему образования.  - Использование информационных технологий в управлении образовательным процессом.  - Использование современных образовательных технологий в образовательной деятельности школы.  - Повышение качества образования через развитие инновационных образовательных практик, а также развитие регионального сетевого взаимодействия.  *-* Развитие профессиональной компетентности педагогических кадров как фактор достижения нового качества образования;  - Совершенствование работы с одаренными детьми;  - Развитие школьной инфраструктуры в соответствии с требованиями времени, совершенствование финансово-хозяйственной деятельности образовательного учреждения. | | | | | | | |
|  | *Программы начального общего образования* | | *Программы основного общего образования* | | *Программы среднего общего образования* | | *Программы дошкольного образования* | |
| Перечень основных программ: | *Основная образовательная программа начального общего образования* | | *Основная образовательная программа основного общего образования* | | *Основная образовательная программа среднего общего образования* | | *Основная образовательная программа дошкольного образования* | |
| Перечень адаптированных программ: | *-* | | *-* | | *-* | | *-* | |
| Перечень дополнительных программ: | *-* | | *-* | | *-* | | *-* | |
| Количество работников – 58чел., в том числе | | | | | | | | |
|  | *Всего в программах* | *Программы начального общего образования* | | *Программы основного общего образования* | | *Программы среднего общего образования* | | *Программы дошкольного образования* |
| Руководящие работники | *1* | *1* | | *1* | | *1* | | *1* |
| Педагогические работники | *30* | *5* | | *11* | | *11* | | *3* |
| Административно- хозяйственные работники и вспомогательный персонал | *27* | *22* | | *22* | | *22* | | *5* |
| Количество обучающихся на отчетный период – 129 чел., в том числе | | | | | | | | |
| здоровые | *120* | *31* | | *51* | | *14* | | *24* |
| с инвалидностью | *1* | *1* | | *0* | | *0* | | *0* |
| С ОВЗ | *8* | *1* | | *7* | | *0* | | *0* |
| Количество представителей, обучающихся на отчетный период – 114 чел., в том числе | | | | | | | | |
|  |  |  | |  | |  | |  |

**ПРОТОКОЛ №2**

заседания Общественного Совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, расположенных на территории муниципального образования «Беломорский муниципальный район»

от 25 октября 2016г. Присутствовали:

Члены Общественного Совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, расположенных на территории муниципального образования «Беломорский муниципальный район»:

1. Андронова Л.В.
2. Батусов Л.И.
3. Головин Н.С.
4. Кяргина И.В.
5. Яковлева Л.Я.

Всего: 5 человек (из 7 членов, кворум имеется). Приглашенные:

1. Саламахина Л.Г., заместитель Главы АМО "Беломорский муниципальный район"
2. Елисеева В.В., Глава муниципального образования "Беломорское городское поселение"
3. Долинина Т.А., начальник отдела образования АМО "Беломорский муниципальный район"
4. Ващенко С.В., директор МОУ "Беломорский информационно-методический центр образования"

Повестка заседания:

* + 1. Проведение независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Беломорского муниципального района в 2016 году.
    2. Определение организаций - участников независимой оценки качества образовательной деятельности Беломорского муниципального района.
    3. Согласование выбора организации - оператора для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Беломорского муниципального района.
    4. Согласование технического задания организации - оператора, осуществляющей независимую оценку качества образовательной деятельности, образовательных организаций Беломорского муниципального района в 2016 году.

По первому вопросу: Слушали:

Яковлеву Л.Я., председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, расположенных на территории муниципального образования «Беломорский муниципальный района" о проведении независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Беломорского муниципального района в 2016 году.

Решили:

Провести независимую оценку качества образовательной деятельности образовательных организаций Беломорского муниципального района в 2016 году.

По второму вопросу: Слушали:

Яковлеву Л.Я., председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, расположенных на территории муниципального образования «Беломорский муниципальный района" об определении образовательных организаций, участвующих в независимой оценке качества образовательной деятельности Решили:

1. Определить для участия в проведении независимой оценки качества образовательной деятельности в 2016 году следующие образовательные организации Беломорского муниципального района:

* + - 1. Муниципальное общеобразовательное учреждение Беломорского муниципального района «Беломорская средняя общеобразовательная школа №1» ИНН 1011001343
      2. Муниципальное общеобразовательное учреждение Беломорского муниципального района «Беломорская средняя общеобразовательная школа №3» ИНН 1011001304
      3. Муниципальное общеобразовательное учреждение Беломорского муниципального района «Вирандозерская основная общеобразовательная школа» ИНН 1011001505
      4. Муниципальное общеобразовательное учреждение Беломорского муниципального района «Летнереченская средняя общеобразовательная школа» ИНН 1011000893
      5. Муниципальное общеобразовательное учреждение Беломорского муниципального района «Машозерская средняя общеобразовательная школа» ИНН 1011001375
      6. Муниципальное общеобразовательное учреждение Беломорского муниципального района «Нюхотская средняя общеобразовательная школа» ИНН 1011001350
      7. Муниципальное общеобразовательное учреждение Беломорского муниципального района «Пушнинская средняя общеобразовательная школа» ИНН 1011001255
      8. Муниципальное общеобразовательное учреждение Беломорского муниципального района «Сосновецкая средняя общеобразовательная школа» ИНН 1011000886
      9. Муниципальное общеобразовательное учреждение Беломорского муниципального района «Сумпосадская средняя общеобразовательная школа» ИНН 1011000861
      10. Муниципальное общеобразовательное учреждение Беломорского муниципального района «Золотецкая основная общеобразовательная школа» ИНН 1011001287
      11. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Беломорского муниципального района «Беломорский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников «Парус» ИНН 1011000974
      12. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Беломорского муниципального района «Беломорский детский сад комбинированного вида «Солнышко» ИНН 1011000999
      13. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Беломорского муниципального района «Беломорский центр развития ребёнка - детский сад «Родничок» с осуществлением физического и психического развития коррекции и оздоровления всех воспитанников" ИНН 1011000950
      14. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Беломорского муниципального района «Беломорский центр дополнительного образования» ИНН 1011001368
      15. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Беломорского муниципального района «Беломорская детская спортивно-юношеская школа имени А.В.Филиппова»
      16. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Беломорского муниципального района «Беломорская станция туризма и краеведения»
      17. МОУ "Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции"
      18. МОУ "Беломорский информационно-методический центр образования"
      19. НДОУ "Детский сад № 14 ОАО "РЖД"

1.1. Определить перечень муниципальных учреждений культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества образовательной деятельности в 2017 году:

* + - * 1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Беломорская централизованная библиотечная система» ИНН 1011005620
        2. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр поморской культуры» ИНН 1011009060

3.Рекомендовать организациям, осуществляющим образовательную деятельность:

* обеспечить открытость и доступность информации о деятельности организаций, максимальную включенность получателей услуг в оценку удовлетворенности качеством образовательной деятельности;
* содействовать организации - оператору и экспертам в эффективном и своевременном проведении независимой оценки качества образовательной деятельности.

По третьему вопросу: Слушали:

Яковлеву Л.Я., председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, расположенных на территории муниципального образования «Беломорский муниципальный района"о выборе организации - оператора для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Беломорского муниципального района.

Решили:

Выбрать организацию - оператора для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Беломорского муниципального района в 2016 году

МОУ "Беломорский информационно-методический центр образования". Заключить с МОУ "Беломорский информационно-методический центр образования" договор о предоставлении услуги по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Беломорского муниципального района в 2016 году на безвозмездной основе.

По четвертому вопросу: Слушали:

Яковлеву Л.Я., председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, расположенных на территории муниципального образования «Беломорский муниципальный района" - о согласовании технического задания организации - оператору, осуществляющей независимую оценку качества образовательной деятельности образовательных организаций Беломорского муниципального района в 2016 году.

Решили:

Согласовать техническое задание организации - оператору, осуществляющей независимую оценку качества образовательной деятельности образовательных организаций Беломорского муниципального района в 2016 году.



Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Республике Карелия

Муниципальное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Беломорского муниципального района

«Беломорский информационно-методический центр образования»

2016 год

**Методика независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность,**

с использованием методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, разработанных по заказу Министерства образования и науки Российской Федерации в 2016 году.

1.Методика создана на основании методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, разработанных в 2016 году по заказу Министерства образования и науки Российской Федерации, в целях реализации приказа № 1547 в части порядка расчета показателей НОКО.

2.Методика включает проведение экспертной оценки экспертом-консультантом по проведению независимой оценки качества и/или руководителем экспертной группы по проведению независимой оценки качества, и/или независимым экспертом качества образовательной деятельности, прошедшими специальную подготовку для осуществления экспертной деятельности, на основании экспертного заключения и анкетного опроса получателей услуг/законных представителей обучающихся и воспитанников (прилагаются).

3. Общественный совет и Уполномоченный орган при согласовании оценочного инструментария определяют объем проведения оценки: в целом по организации или с учетом каждой программы, что отражается в техническом задании организации-оператору.

4. Для получения объективной информации о состоянии качества оказания образовательных услуг важно обеспечить участие в анкетном опросе не менее 30% получателей услуг/законных представителей обучающихся и воспитанников по каждой программе. Анкета размещается на электронных ресурсах организации – оператора, а ссылка на анкету на электронных ресурсах организации, проходящей независимую оценку качества.

5. Итоги проведения независимой оценки качества обобщаются в своде количественных результатов и итоговой аналитической информации.

6. Свод количественных результатов, итоговая аналитическая информация, экспертные заключения, протоколы анкетного опроса, презентация с итогами оценки формируются в экспертное дело и передаются организацией-оператором в печатном и электронном виде в организацию, проходившую независимую оценку качества, и электронном виде в Общественный совет при Уполномоченном органе в сфере управления образованием на региональном/ муниципальном уровнях.

7. Сокращения, используемые в оценочном инструментарии: П - получатель услуг; Э – эксперт; Ср.- среднее значение П и Э.

8. Временным творческим коллективом комплексной партнерской программы «Внутренняя и независимая система оценки качества оказания социальных услуг в Республике Карелия», в состав которого входят представители экспертного сообщества в сфере социальных услуг Республики Карелия и координацию которого осуществляют ГАУ ДПО РК «Карельский институт развития образования» и Карельский региональный общественный благотворительный фонд «Центр развития молодежных и общественных инициатив» для обеспечения эффективной и качественной экспертной деятельности разработаны формы экспертного заключения, протокола по результатам анкетного опроса, свода количественных результатов и итоговой аналитической информации и алгоритм действий организаций, проводящих независимую оценку качества (прилагаются).

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Республике Карелия

Муниципальное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Беломорского муниципального района «Беломорский информационно-методический центр образования»

2016

**Муниципальное общеобразовательное учреждение Беломорского муниципального района «Сумпосадская средняя общеобразовательная школа»**

АНКЕТА ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ

*(собирается организацией-оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса (обучающихся, их родителей (законных представителей), проводимого очно/заочно/в открытом доступе в сети интернет)*

Предлагаем Вам принять участие в оценке качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в развитии качества деятельности организации в дальнейшей работе.

Просим Вас внимательно прочитать вопросы и дать на них ответы.

Полученные от Вас сведения будут рассматриваться в виде обобщенных статистических данных, поэтому фамилию и имя в анкете можно не указывать.

*Рекомендации по заполнению анкеты*. Пожалуйста, внимательно прочитайте каждый вопрос, их содержание и возможные варианты ответов. Затем отметьте вариант Вашего ответа знаком «+».

**1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.**

**1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

**1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

**1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процессане обеспечено);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процессаобеспечено по электронной почте);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

**1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

**2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

**2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

**2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.**

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, имеются только отдельные элементы спортивного зала, площадки);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));
* отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности).

Условия по организации питания обучающихся:

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));
* отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

**2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

**2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программа);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).

**2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает;
* (условия для развития творческих способностей не предоставлены);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

**2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
* отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

**2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

**3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.**

* 1. **Доброжелательность и вежливость работников.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает;
* плохо, не соответствует минимальным требованиям;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки;
* полностью устраивает.

**3.2 Компетентность работников.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает;
* плохо, не соответствует минимальным требованиям;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки;
* полностью устраивает.

**4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.**

**4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает;
* плохо, не соответствует минимальным требованиям;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки
* полностью устраивает

**4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает;
* плохо, не соответствует минимальным требованиям;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки;
* полностью устраивает.

**4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает;
* плохо, не соответствует минимальным требованиям;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки;
* полностью устраивает.

**Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов о себе**

**1.Сколько Вам полных лет?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* 20-29
* 30-39
* 40-49
* 50-59
* 60 и старше

**2. Ваш пол?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* мужской
* женский

**3.Ваш ребенок получает образование на уровне:**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* Дошкольное
* Начальное общее
* Основное общее
* Среднее общее
* Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4. Сколько лет Вы получаете образовательные услуги в данной организации:**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* До 1 года
* От 1 года до 3 лет
* Более 3 лет
* 4. Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Мы будем Вам благодарны, если Вы оставите пожелания

по улучшению качества образовательной деятельности организации

|  |
| --- |
|  |

**Благодарим Вас за доброжелательное сотрудничество.**

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций,

осуществляющих образовательную деятельность в Республике Карелия

**Муниципальное образовательное учреждение дополнительного профессионального**

**образования Беломорского муниципального района**

**«Беломорский информационно-методический центр образования»**

**186500 Республика Карелия, г. Беломорск, ул. Воронина, д.6**

|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО  Общественный совет по проведению независимой оценки качества в сфере социальных услуг при Администрации Беломорского муниципального района    Протокол № 2 от 25.10. 2016 года | УТВЕРЖДЕНО  Приказом директора  МОУ «Беломорский ИМЦО»  №28 от 26.10.2016 года  C:\Users\User\Desktop\Факсимиле\С.В..jpg |

**Порядок**

**проведения независимой оценки качества образовательной деятельности**

**Муниципального общеобразовательного учреждения Беломорского муниципального района «Сумпосадская средняя общеобразовательная школа»**

**в 2016 году**(далее - Организации)

**I. Общие положения**

1. Порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности Организации:

- определяет содержание и этапы осуществления независимой оценки качества (далее - Порядок);

- предусматривает проведение независимой оценки качества образовательной деятельности Организации с участием профессиональных экспертов на основе изучения их точек зрения о качестве условий, процессов и результатов осуществления образовательной деятельности Организации, отраженных в результатах экспертных (оценочных) процедур;

- разработан в целях качественного и эффективного проведения оценочных процедур, повышения качества и доступности образовательных услуг для их получателей, улучшения информированности получателей услуг о качестве деятельности Организации, формирования профессиональных и социальных компетенций участников отношений в повышении качества образования и изучения уровня их удовлетворенности качеством образовательной деятельности.

**II. Деятельность субъектов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

При проведении независимой оценки качества образовательной деятельности Организации субъекты экспертизы осуществляют:

2.1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организаций в сфере культуры и образования, расположенных на территории муниципального образования Беломорский муниципальный район при Администрации Беломорского муниципального района, уполномоченный в осуществлении независимой оценки качества образовательной деятельности (далее – Общественный совет):

* согласовывает данный порядок и оценочный инструментарий проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, привлекая к обсуждению представителей общественных объединений и профессиональных сообществ;
* участвует в формировании технического задания для организации-оператора;
* рассматривает и утверждает результаты прохождения процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности;
* направляет итоговые материалы и предложения об улучшении качества деятельности Организации в Уполномоченный орган в сфере образования при органе местного самоуправления Беломорского муниципального района Республики Карелия;
* участвует в разработке и совершенствовании методологии функционирования и развития региональной независимой системы оценки качества образовательной деятельности,
* разъясняет в средствах массовой информации, социальных и профессиональных сообществах ценность и результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности и участия в ней всех участников образовательных отношений, особенно получателей услуг.

2.2. Отдел образования администрации муниципального образования «Беломорский муниципальный район»

* содействует повышению квалификации работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по подготовке к независимой оценке качества образовательной деятельности;
* согласовывает с Общественным советом Беломорского муниципального районатехническое задание (требования) к организации, проводящей независимую оценку качества образовательной деятельности;
* содействует Общественному совету Беломорского муниципального района, организации, проводящей независимую оценку качества образовательной деятельности, и организациям, проходящим независимую оценку качества образовательной деятельности, в координации деятельности в рамках, предусмотренных законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами экспертных процедур;
* принимает от Общественного совета Беломорского муниципального района итоговую информацию о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности и предложения по повышению её качества, рассматривает их в установленные сроки;
* направляет учредителям и Организации предложения по повышению качества осуществления образовательной деятельности;
* обеспечивает размещение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности Организации на официальном сайте Уполномоченного органа и едином информационном портале [www.bus.gov.гu](http://www.bus.gov.гu);
* осуществляют специальные мероприятия по информированию получателей услуг, работников, партнеров организаций и средства массовой информации о результатах прохождения независимой оценки качества образовательной деятельности.

2.3. Организация, проходящая независимую оценку качества образовательную деятельность:

* содействует повышению квалификации работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, по проведению внутренней и подготовке к независимой оценке качества образовательной деятельности;
* обеспечивает качественное и своевременное проведение внутренней оценки качества и самообследования образовательной деятельности;
* обеспечивает открытость и доступность информации по осуществлению образовательной деятельности на официальном сайте организации и едином информационном портале [www.bus.gov.гu](http://www.bus.gov.гu),
* содействует организации, проводящей независимую оценку качества, координаторам, экспертам–консультантам, руководителям экспертных групп, независимым экспертам качества в организации и проведении процедуры;
* разрабатывает, принимает и реализует по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности план мероприятий,
* обеспечивает размещение результатов независимой оценки качества и плана мероприятий по повышению качества образовательной деятельности на официальном сайте организации и едином информационном портале :[www.bus.gov.гu](http://www.bus.gov.гu).
* информируют получателей услуг, работников, партнеров организации и средства массовой информации о результатах прохождения независимой оценки качества образовательной деятельности.

2.4. Организация - оператор, осуществляющая независимую оценку качества образовательной деятельности:

* разрабатывает, утверждает данный порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности и оценочный инструментарий и согласовывает его с Общественным советом Беломорского муниципального района;
* привлекает к деятельности в качестве профессиональных экспертов независимой системы оценки качества не менее 2 профессиональных экспертов (руководителя экспертной группы и независимого эксперта качества);
* проводит независимую оценку качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, перечень которых утвержден Общественным советом Беломорского муниципального района;
* информирует население, средства массовой информации, субъектов экспертизы о ходе и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности в организациях, проходящих экспертизу;
* готовит и передает в Общественный совет Беломорского муниципального района экспертное дело организации, итоговую информацию и предложения по повышению качества, материалы для составления рейтинга;
* обеспечивает размещение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности на официальном сайте организации и передает необходимую информацию о своей организации для уполномоченных органов для размещения итоговой информации по проведению независимой оценки качества на едином информационном портале [www.bus.gov.гu](http://www.bus.gov.гu).

**III. Организация проведения независимой оценки качества образовательной деятельности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Этап | Сроки проведения | Экспертная деятельность субъектов независимой оценки качества | Участие организаций в процедуре независимой оценки качества |
| 1.Подготовительный этап – согласование планов совместных действий | 3 дня | 1.Формирование, согласование с организацией, проходящей экспертизу, и утверждение плана проведения независимой оценки качества образовательной деятельности с участием представителей экспертного сообщества и получателей услуг. | 1.Определение координаторов взаимодействия с представителями организации-оператора.  2.Обеспечение участия в оценке удовлетворенности качеством образовательной деятельности:  -получатели – не менее 30% по каждой программе,  3.Обеспечение условий, сопровождающих доступную и своевременную передачу информации (наличие официального сайта, электронной почты, телефонной и скайп – связи, гиперссылок на информацию об организации в Интернет – источниках, в том числе на сайтах организации, проводящей исследования, организаций-партнеров, СМИ) |
| 2. Проведение анкетного опроса получателей услуг | до 7 дней | 1.Размещение анкеты по оценке удовлетворенности качеством оказываемых услуг для получателей на электронном ресурсе организации-оператора.  2.Проведение анкетного опроса получателей услуг по удовлетворенности качеством образовательной деятельности с использование дистанционных технологий | 1.Обеспечение качественной организации участия получателей услуг в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности (не менее 30% по каждой программе) |
| 3. Дистанционная экспертиза информации об организации в сети Интернет | до 7 дней | 1.Изучение информации об организации на официальном сайте организации и портале [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).  2.Экспертная оценка и заполнение экспертного заключения в части информации, размещенной в информационно -телекоммуникационной сети Интернет, формулирование точек роста. | 1.Наличие необходимой информации и отчета о самообследовании на официальном сайте организации.  2.Наличие необходимой информации об организации на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) |
| 4.Обобщение итогов экспертизы  организаций | до 7 дней | 1.Оформление протоколов анкетирования получателей услуг.  2. Оформление свода количественных результатов профессиональной экспертизы и анкетирования получателей услуг  3.Подготовка итоговой аналитической информации по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности.  5.Формирование экспертного дела и передача в организацию *(в печатном и электронном виде)* | 1.Размещение информационных материалов (пост-релизов, статей, фотогалерей, отзывов участников отношений) об участии организации в процедуре независимой оценки качества в сети Интернет и СМИ. |
| 5. Подготовка обобщенных итогов проведения экспертизы по всем муниципальным организациям и передача их в Общественный совет | до 7 дней | 1.Обобщение итогов, подготовка свода количественных результатов, итоговой аналитической информации, предложений по повышению качества образовательной деятельности, материалов для составления рейтинга.  2.Передача организацией - оператором экспертного дела *(в электронном виде)*, итоговой информации, предложений по повышению качества образовательной деятельности, материалов для составления рейтинга *(в электронном и печатном виде)* в Общественный совет. | 1. Размещение информационных материалов об участии организации в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности в сети Интернет и СМИ. |
| 6. Рассмотрение Общественным советом результатов осуществления независимой оценки качества образовательной деятельности | до 3 дней | 1.Подготовка проекта решения Общественного совета о результатах проведения независимой оценки качества, признании организации, прошедшей независимую оценку качества, предложений Уполномоченному органу, учредителям и организации.  2. Проведение открытого заседания Общественного совета по рассмотрению результатов независимой оценки качества образовательной деятельности.  3. Направление итоговых материалов и рекомендаций в Уполномоченный орган. | 1.Публикация результатов независимой оценки качества образовательной деятельности (решение Общественного совета, итоговая информация, ,пост-релизы) на электронных ресурсах уполномоченного органа, учредителя, организации и в СМИ. |
| 7.Рассмотрение Уполномоченным органом результатов осуществления независимой оценки качества образовательной деятельности, представленных Общественным советом | до 30 дней  со дня получения материалов | 1.Подготовка и направление решений и рекомендаций учредителю и организации по повышению качества образования, подготовленных с учетом изучения результатов независимой оценки качества образовательной деятельности. | 1.Рассмотрение решений и рекомендаций Уполномоченного органа по повышению качества образовательной деятельности, подготовленных с учетом изучения результатов независимой оценки качества образовательной деятельности. |
| 8.Принятие и реализация планов по повышению качества развития образовательных систем и образовательной деятельности | до 15 дней со дня получения материалов | 1. Пост экспертное сопровождение  2.Участие в распространении информации о положительном опыте образовательной деятельности организации, лучших практиках внутренней и независимой оценки качества. | 1.Разработка и утверждение учредителями и организациями программ развития/планов мероприятий по улучшению качества деятельности на основе представленных предложений и размещение их на своих электронных ресурсах в сети Интернет.  2.Размещение на официальном сайте организации и едином информационном портале[www.bus.gov.гu](http://www.bus.gov.гu) материалов независимой оценки качества (экспертное дело, решение Общественного совета, решение/рекомендации Уполномоченного органа, план мероприятий, и др.)  3.Обеспечение качественного выполнения утвержденных программы развития/плана мероприятий по повышению качества образовательной деятельности |

Примечание:

1. Данный Порядок является частью методологического инструментария, разработанного участниками комплексной партнерской программы «Внутренняя и независимая система оценки качества оказания социальных услуг в Республике Карелия», координацию которого осуществляют ГАУ ДПО РК «Карельский институт развития образования» и Карельский региональный общественный благотворительный фонд «Центр развития молодежных и общественных инициатив».

Муниципальное образовательное учреждение дополнительного профессионального

образования Беломорского муниципального района

«Беломорский информационно-методический центр образования»

186500 Республика Карелия, г. Беломорск, ул. Воронина, д.6

Тел. 8(814-37)-5-32-09, e-mail: [oltol@onego.ru](mailto:oltol@onego.ru)

Директору МОУ "Сумпосадская СОШ"

Уважаемая Светлана Михайловна

Муниципальное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Беломорского муниципального района «Беломорский информационно-методический центр образования» сообщает о проведении с 30 ноября 2016 года по 28 декабря 2016 года независимой оценки качества образовательной деятельности вашей общеобразовательной организации в соответствии с техническим заданием, порядком проведения и оценочным инструментарием, согласованных с Общественным советом при Администрации Беломорского муниципального района и МОУ «Беломорский ИМЦО». Независимая оценка качества образовательной деятельности проводится на безвозмездной основе.

Просим Вас:

* обеспечить к 30.11.2016 года наличие на сайте организации и порталеbus.gov.ru информации о деятельности организации и отчета о самообследовании за 2015-2016 годы;
* содействовать с 30.11.2016 года (первый день) по 6.12.2016 года (последний день) участию получателей услуг, родителей/законных представителей обучающихся/ воспитанников в анкетном опросе (не менее 30% по каждой программе) по предоставленной в приложении к письму ссылке;
* оказать с 30.11.2016 года по 14.12.2016 года содействие экспертной группе в эффективном и качественном проведении независимой оценки качества образовательной деятельности образовательной организации.

1.Независимую оценку качества образовательной деятельности будет осуществлять эксперт:

**Ващенко Светлана Васильевна, директор МОУ «Беломорский ИМЦО»**

**e-mail:** [**oltol@onego.ru**](mailto:oltol@onego.ru)

**тел.:(881437) 53209**

2. Порядок проведения независимой оценки качества

3.Оценочный инструментарий

4.Ссылка на размещение на Интернет ресурсах анкеты для получателей услуг/ законных представителейhttps://goo.gl/forms/zwAEUQt27hxa2Hko1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Директор МОУ «Беломорский ИМЦО»: | подпись | С.В.Ващенко |

Муниципальное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Беломорского муниципального района

«Беломорский информационно-методический центр образования»

2016 год

**Муниципальное общеобразовательное учреждение Беломорского муниципального района**

**«Сумпосадская средняя общеобразовательная школа»**

Список специалистов Организации - оператора, обеспечивающих проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Беломорском муниципальном районе, в 2016 году по договору безвозмездного оказания услуг

Примечание:

Под цифрой:

- 1 в списке – руководители экспертных групп по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности

- 2 в списке – независимые эксперты качества образовательной деятельности

Если участвует один эксперт – таблица оформляется под номером 1.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | | **ФИО эксперта** | **Основное место работы, должность**  **(полное наименование)** | **Координаты экспертов**  **(электронная почта, моб.телефон)** | **Образовательная организация** | **Координаты организаций**  **(электронная почта, телефон, адреса сайта и портала bus.gov.ru)** | **Ссылка на анкету** |
|  | 1. | Ващенко Светлана Васильевна | Муниципальное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Беломорского муниципального района «Беломорский информационно-методический центр образования», директор | [oltol@onego.ru](mailto:oltol@onego.ru)  89214612530 | Муниципальное общеобразовательное учреждение Беломорского муниципального района «Сумпосадская средняя общеобразовательная школа» | E-mail: [*sumschool07@mail.ru*](mailto:sumschool07@mail.ru)  [*http://sumschool.ru*](http://sumschool.ru) директор Богдан Светлана Михайловна  (81437)30146 | https://goo.gl/forms/zwAEUQt27hxa2Hko1 |

ПАРТНЕРСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

о совместной деятельности по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организации,

осуществляющей образовательную деятельность

г.Беломорск «28» ноября 2016 года

Муниципальное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Беломорского муниципального района «Беломорский информационно-методический центр образования» (в дальнейшем – организация-оператор) и Муниципальное общеобразовательное учреждение Беломорского муниципального района «Сумпосадская средняя общеобразовательная школа» (в дальнейшем – Организация), а вместе в дальнейшем – Партнеры, действуя на основании учредительных документов, договорились о нижеследующем:

1. Организовать совместную деятельность Партнеров по:

* проведению независимой оценки качества образовательной деятельности в 2016 году;
* содействию в создании благоприятной информационно-коммуникационной среды для участников отношений в сфере образования.

2. Рассматривать совместную деятельность Партнеров по настоящему соглашению как социально значимую, не предполагающую извлечения прибыли и распределения её между Партнерами.

3. Определить права и обязанности Партнеров:

3.1. Партнеры сохраняют свою самостоятельность, права юридического лица и имеют равные права и равные обязанности в рамках проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.

3.2. Партнеры подписывают план согласованных действий (Приложением №1), являющийся неотъемлемой частью Соглашения.

3.3. Партнеры несут ответственность за осуществление независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, оказывают всемерное содействие специалистам, проводящим экспертизу.

3.4. Партнеры обязуются сохранять конфиденциальность при использовании, в случае необходимости, персональной информации, не представленной в открытых источниках, об участниках образовательных отношений, участвующих в независимой оценке качества.

4. Разрешать споры и разногласия, возникшие по настоящему Соглашению, путем переговоров на основе принципов взаимного уважения и сотрудничества в рамках действующего законодательства.

5. Установить срок действия Соглашения: Соглашение вступает в силу со дня его подписания и имеет срок действия один год. Срок действия настоящего Соглашения может быть продлен по инициативе Партнеров и оформлен дополнительным соглашением.

6. Определить от Партнеров координаторов по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность:

от Организации-оператора – Ващенко Светлана Васильевна, эксперт по проведению независимой оценки качества

Толкач Ольга Савелюсовна, эксперт по проведению независимой оценки качества

от Организации – Богдан Светлана Михайловна, руководитель организации

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Беломорского муниципального района «Беломорский информационно-методический центр образования» | Муниципальное общеобразовательное учреждение Беломорского муниципального района «Сумпосадская средняя общеобразовательная школа » |
| Директор организации-оператора | Руководитель организации |
| C:\Users\User\Desktop\Факсимиле\С.В..jpg  С.В.Ващенко | C:\Users\User\Desktop\5Факсимиле\печать Сумпосад.jpg  С.М.Богдан |

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций,

осуществляющих образовательную деятельность в Республике Карелия

Приложение № 1 к Соглашению от 28 ноября 2016 года

План-график совместных действий

Муниципальное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Беломорского муниципального района «Беломорский информационно-методический центр образования» (в дальнейшем – организация-оператор) и Муниципальное общеобразовательное учреждение Беломорского муниципального района «Сумпосадская средняя общеобразовательная школа »(в дальнейшем – Организация),

по проведению в 2016 году независимой оценки качества

образовательной деятельности Организации

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | | Наименование  мероприятия | | Результат | | Срок  реализации | Ответственный исполнитель |
| **I. Подготовка к проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность** | | | | | | | |
| 1.1. | | Подписание Соглашения и плана согласованных действий | | Соглашение и план подписаны и реализуются. | | 28.11.2016 | Организация-оператор  Организация |
| **II. Проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность** | | | | | | | |
| 1. 2.1. | Проведение анкетного опроса получателей услуг по удовлетворенности качеством образовательной деятельности с использованием дистанционных технологий | | 1.Анкета по оценке удовлетворенности качеством оказываемых услуг для получателей размещена на электронном ресурсе организации-оператора.  2. Ссылка на анкету передана в Организацию для оповещения получателей.  3.Получатели услуг оповещены о проведении анкетного опроса и обеспечение участия в опросе не менее 30% от общего количества по каждой программе. | | | 29.11- 06.12.2016 | Организация–оператор  Организация |
| 1. 2.2. | Дистанционная экспертиза общедоступной информации об организации в сети Интернет | | 1.Изучение информации об организации на официальном сайте организации и портале [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).  2.Экспертная оценка и заполнение экспертного заключения в части информации, размещенной в информационно -телекоммуникационной сети Интернет, формулирование выводов и точек роста. | | | 29.11- 06.12.2016 | Организация–оператор |
| 1. 2.3. | Обобщение итогов независимой оценки качества образовательной деятельности | | 1.Оформление протоколов анкетного опроса получателей услуг.  2.Оформление свода количественных результатов профессиональной экспертизы и анкетного опроса получателей услуг.  3.Подготовка итоговой аналитической информации по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности и рекомендаций по повышению её качества.  4. Согласование результатов с Организацией. | | | 07.12 – 15.12.2016 | Организация–оператор  Организация |
| 1. 2.4. | Представление результатов осуществления независимой оценки качества образовательной деятельности | | 1.Формирование экспертного дела Организации по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности  2.Передача экспертного дела в Общественный совет и Организацию *(в печатном и электронном виде).*  3.Включение результатов прохождения Организацией независимой оценки качества образовательной деятельности в итоговую аналитическую информацию и свод количественных результатов по образовательным организациям муниципального образования в целом, при необходимости в рейтинговую систему*.*  4.Представление (при необходимости) итогов проведения независимой оценки качества образовательной деятельности Организации на Общественном совете. | | | 15.12 – 27.12.2016 | Организация–оператор |
| 1. 2.5. | Содействие Организации в разработке плана действий по повышению качества образовательной деятельности | | План действий Организации по итогам внутренней и независимой оценки качества образовательной деятельности принят Высшим органом государственно-общественного управления, утвержден и реализуется. | | | 15.12. 2016 - 27.01.2017 | Организация–оператор  Организация |
| 1. 2.6. | Участие Организации в анкетном опросе по итогам проведения независимой оценки качества | | Результаты анкетного опроса обобщены и доведены до организаций - участников независимой оценки качества образовательной деятельности | | | 11.01-27.01.2017 | Организация–оператор  Организация |
| Директор организации-оператора: | | | | | Руководитель организации | | | |
| подпись С.В.Ващенко | | | | | C:\Users\User\Desktop\5Факсимиле\подпись Сумпосад.jpgС.М.Богдан | | | |

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций,

осуществляющих образовательную деятельность в Республике Карелия

Муниципальное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования

Беломорского муниципального района «Беломорский информационно-методический центр образования»

2016 год

**Итоговая аналитическая информация**

**о результатах независимой оценки качества**

**образовательной деятельности организации,**

**осуществляющей образовательную деятельность**

**2016г.**

**Муниципальное общеобразовательное учреждение**

**Беломорского муниципального района**

**«Сумпосадская средняя общеобразовательная школа»**

2016г.

Республика Карелия

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Стр.** |
| 0. | Информация об организации | 30 |
| 1. | Основы, обеспечивающие проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность | 32 |
| 2. | Обобщенная информация по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность | 35 |
| 3. | Критерий I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | 36 |
| 4. | Критерий II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 38 |
| 5. | Критерий III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 42 |
| 6. | Критерий IV. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации | 43 |
| 7. | Основные выводы и рекомендации по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность | 45 |
| 8. | Приложение «Общий свод количественных результатов по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность | 47 |
| 9. | Приложение «Протокол анкетного опроса удовлетворённости качеством образовательной деятельности получателей услуг по итогам независимой оценки качества деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность | 61 |

1. **Информация об организации** на «01» августа 2016 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Полное наименование организации | Муниципальное общеобразовательное учреждение  Беломорского муниципального района  «Сумпосадская средняя общеобразовательная школа» | | | | | | | |
| Краткое наименование организации | *МОУ «Сумпосадская СОШ»* | | | | | | | |
| Учредитель | Администрация муниципального образования «Беломорский муниципальный район» | | | | | | | |
| Год создания | *1949* | | | | | | | |
| Регистрация  *(по Свидетельству о регистрации)* | *ОГРН 1021000978668*  *ИНН 1011000861*  *КПП 101101001* | | | | | | | |
| Юридический адрес | 186521, Республика Карелия, Беломорский район, с. Сумский Посад, ул. Школьная, д.4. | | | | | | | |
| Фактический адрес | 186521, Республика Карелия, Беломорский район, с. Сумский Посад, ул. Школьная, д.4 – здание школы.  186521, Республика Карелия, Беломорский район, с. Сумский Посад, ул. Школьная, д.3 – здание пришкольного интерната.  186521, Республика Карелия, Беломорский район, с. Сумский Посад, ул.Набережная, д.18 – здание дошкольных групп.  186521, Республика Карелия, Беломорский район, с. Сумский Посад, ул.Лесная, д.б/н – здание спортивного комплекса.  186500, Республика Карелия, Беломорский район, п. Хвойный, ул. Набережная, д.19 – здание школы и дошкольной группы.  186522, Республика Карелия, Беломорский район, с. Колежма, д. б/н. | | | | | | | |
| Адрес электронной почты | [*sumschool07@mail.ru*](mailto:sumschool07@mail.ru) | | | | | | | |
| Адрес официального сайта | [*http://sumschool.ru*](http://sumschool.ru) | | | | | | | |
| Адрес в [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) |  | | | | | | | |
| Миссия: | *Школа – хранительница села* | | | | | | | |
| Цель: | Воспитание, обучение, присмотр, уход и оздоровление детей в возрасте от 2 месяцев до 7 лет в дошкольных группах, формирование общей культуры личности обучающихся на основе усвоения обязательного минимума содержания общеобразовательных программ, их адаптация к жизни в обществе, создание основы для осознанного выбора и последующего освоения профессиональных образовательных программ, воспитание гражданственности, трудолюбия, уважения к правам и свободам человека, любви к окружающей природе, Родине, семье, формирование здорового образа жизни. | | | | | | | |
| Задачи: | *-* Обеспечение формирования у учащихся универсальных учебных действий, компетенций и мотивации, необходимых для непрерывного образования в течение всей жизни.  - Сохранение и укрепление здоровья всех субъектов образовательных отношений.  - Совершенствование воспитательной системы в школе, содействие повышению роли семьи в воспитании детей.  - Сочетание традиций школы с изменяющимися требованиями государства и общества к содержанию и качеству образования.  - Включение партнерских социальных структур в систему образования.  - Использование информационных технологий в управлении образовательным процессом.  - Использование современных образовательных технологий в образовательной деятельности школы.  - Повышение качества образования через развитие инновационных образовательных практик, а также развитие регионального сетевого взаимодействия.  *-* Развитие профессиональной компетентности педагогических кадров как фактор достижения нового качества образования;  - Совершенствование работы с одаренными детьми;  - Развитие школьной инфраструктуры в соответствии с требованиями времени, совершенствование финансово-хозяйственной деятельности образовательного учреждения. | | | | | | | |
|  | *Программы начального общего образования* | | *Программы основного общего образования* | | *Программы среднего общего образования* | | *Программы дошкольного образования* | |
| Перечень основных программ: | *Основная образовательная программа начального общего образования* | | *Основная образовательная программа основного общего образования* | | *Основная образовательная программа среднего общего образования* | | *Основная образовательная программа дошкольного образования* | |
| Перечень адаптированных программ: | *-* | | *-* | | *-* | | *-* | |
| Перечень дополнительных программ: | *-* | | *-* | | *-* | | *-* | |
| Количество работников – 58чел., в том числе | | | | | | | | |
|  | *Всего в программах* | *Программы начального общего образования* | | *Программы основного общего образования* | | *Программы среднего общего образования* | | *Программы дошкольного образования* |
| Руководящие работники | *1* | *1* | | *1* | | *1* | | *1* |
| Педагогические работники | *30* | *5* | | *11* | | *11* | | *3* |
| Административно- хозяйственные работники и вспомогательный персонал | *27* | *22* | | *22* | | *22* | | *5* |
| Количество обучающихся на отчетный период – 129 чел., в том числе | | | | | | | | |
| здоровые | *120* | *31* | | *51* | | *14* | | *24* |
| с инвалидностью | *1* | *1* | | *0* | | *0* | | *0* |
| С ОВЗ | *8* | *1* | | *7* | | *0* | | *0* |
| Количество представителей, обучающихся на отчетный период – 114 чел., в том числе | | | | | | | | |
|  |  |  | |  | |  | |  |

**1. Основы, обеспечивающие проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность**

|  |  |
| --- | --- |
| Нормативные правовые | ***Общие документы о независимой оценке качества***  1. [Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации 12 декабря 2012 года (Извлечение)](http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/analytics/26).  2.Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (подпункт «к» пункта 1).  3. [Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации 12 декабря 2013 года (Извлечение)](http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/analytics/27)  5. [Федеральный закон №256 от 21 июля 2014 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»](http://www.rosmintrud.ru/docs/laws/118).  6. [Письмо Минтруда России №11-3/10/П-5546 от 26 сентября 2014 г. «О направлении рекомендуемого перечня мероприятий по организации проведения в субъекте Российской Федерации независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»](http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/analytics/38).  7. [Постановление Правительства РФ №1202 от 14 ноября 2014 г. «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»](http://www.rosmintrud.ru/docs/government/154).  8. [Постановление Правительства РФ №1203 от 14 ноября 2014 г. «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»](http://www.rosmintrud.ru/docs/government/155).  9.[Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации 4 декабря 2014 года (Извлечение)](http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/analytics/49).  ***Документы о независимой оценке качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность***  1.Приказ Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».  2. Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией».   1. Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию». 2. Постановление Правительства РФ от 05 августа 2013 года №662 «Об осуществлении мониторинга системы образования». 3. Приказ Минобрнауки России от 15 января 2014 года №14 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования». 4. Приказ Минобрнауки России от 11 июня 2014 года №657 «Об утверждении Методики расчёта показателей мониторинга системы образования». |
| Научно-методические | *Объект независимой оценки качества:*  Образовательная деятельность организации, осуществляющей образовательную деятельность  *Предмет независимой оценки качества:*  Процесс оказания услуг организацией, осуществляющей образовательную деятельность  *Цель:*  Проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, в соответствии с федеральными показателями качества.  *Задачи:*  1.Исследовать и проанализировать общедоступную информацию об образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.  2.Оценить качество образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность и обобщить полученные результаты.  3.Выявить точки роста и определить возможные перспективы развития организации по повышению качества образовательной деятельности.  Критерий 1: Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность  *Показатели:*  *- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещаемой на официальном сайте организации в сети «Интернет»;*  *- наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации;*  *- доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;*  *- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).*  Критерий 2: Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  *Показатели:*  *- материально-техническое и информационное обеспечение организации;*  *- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;*  *- наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися;*  *- наличие дополнительных образовательных программ;*  *- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;*  *- наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;*  *- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.*  Критерий 3:Доброжелательность, вежливость, компетентность работников  *Показатели*:  *- доброжелательность и вежливость работников;*  *- компетентность работников.*  Критерий 4: Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации  *Показатели:*  *- удовлетворение материально-техническим обеспечением организации;*  *- удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг;*  *- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым* |
| Организационно-управленческие | *Регламентация деятельности:*  1.Запрос уполномоченного органа -  2.Согласование с учредителями организаций Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организаций в сфере культуры и образования, расположенных на территории муниципального образования Беломорский муниципальный район при Администрации Беломорского муниципального района, протокол № 2 от 25.10 2016 года  3. Соглашение о сотрудничестве и план совместных действий по проведению независимой оценки качества с организацией - оператором  *Исследуемый период:*  01 августа 2015года – 31 июля 2016г.  *Срок проведения независимой оценки качества:*  ноябрь – декабрь 2016 года |
| *Информационно-коммуникационные* | 1.Информация об организации в Интернет – ресурсах.  2. Документы организации и отчёт о самообследовании.  3. Анкетирование получателей услуг организации. |
| *Кадровые* | *1. Независимый эксперт качества:*  *Ващенко Светлана Васильевна, директор МОУ «Беломорский ИМЦО»* |

**2. Обобщенная информация по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность**

Организация (название) расположена по адресу: 186521, Республика Карелия, Беломорский район, с. Сумский Посад, ул. Школьная, д.4.

Учредителем является Администрация муниципального образования «Беломорский муниципальный район»

Работники Организации оказывают услуги: реализация общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, программы дошкольного образования.

На 01 августа 2016 года фактический штат работников составляет 58 человек. Из них 1,7 % (1 чел) составляет административный состав, 51,7% (30 чел) - специалисты (сотрудники, 46,6% (27чел.) – обеспечивающий и вспомогательный персонал.

Численность получателей образовательных услуг составляет 129. Из них по программам:

«*Программа начального общего образования*» - 33чел.

«*Программа основного общего образования» -58 чел.*

*«Программа среднего общего образования»- 14чел.*

*«Программа дошкольного образования» -24 чел*

Комплексный подход к проведению независимой оценки качества образовательной деятельности позволил обеспечить её эффективность и качество.

В независимой оценке качества образовательной деятельности приняли участие **43 (из 129)** получателя услуг, что составило**33%** от общего количества получающих услугу на момент проведения экспертизы. Протокол анкетирования получателей услуг является составной частью экспертного дела по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности организации.

Важным для оценки потенциальности качества деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, явилось проведение самообследования организации

Исследование информации, материалов, документов, сведений, проведенное в рамках независимой оценки качества образовательной деятельности, дало достаточные основания для объективной оценки качества деятельности организации.

Экспертное дело организации кроме данной информации содержит экспертное заключение, протокол обобщения результатов анкетирования, свод обобщенных количественных данных, план мероприятий организации по повышению качества деятельности на 2016 -2018 годы, являющихся приложением к данной информации.

**3. Критерий I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

Развитие потенциала информационной открытости организации, осуществляющей образовательную деятельность для получателей услуг является одной из наиважнейших составляющих обеспечения качества деятельности организации.

В рамках независимой оценки качества изучение, анализ и обобщение уровня открытости и доступности информации об организации рассматривалось по следующим показателям:

*- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещаемой на официальном сайте организации в сети «Интернет»;*

*- наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации;*

*- доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;*

*- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).*

Данные независимой оценки качества по исследуемому критерию представлены в таблице 1.1

**Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации по критерию «Открытость и доступность информации об организации,**

**осуществляющей образовательную деятельность»**

Таблица 1.1.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещаемой на официальном сайте организации в сети «Интернет»* | *Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации* | *Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.* | *Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).* | Итоговое значение  баллы /% от максимального значения |
|  | Максимальное значение | | | |
| 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 40,0 |
| Общее среднее значение по организации | | | | |
| **8,5** | **8,5** | **9,8** | **5,0** | **31,8/ 79,5%** |

Рисунок 1.1. Обобщенные результаты по итогам анкетирования получателей услуг по критерию

«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

Наивысшим результатом качества в рамках исследуемого критерия является деятельность организации по показателю «*доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации»-* 7,9баллов по результатам анкетирования получателей услуг в ходе самообследования и 10,0 баллов в рамках анкетирования по независимой оценке качества образовательной деятельности.

В целом по данному из максимально возможных 40,0 баллов организация набрала 31,8 ,0 баллов, что составляет 79,5%. Общие результаты указывают на высокую/частичную/недостаточную/низкую открытость и доступность информации об изучаемой организации.

**Точками роста организации в повышении потенциала информационной открытости** в соответствии с требованиями законодательства являются:

1.Полезно предусмотреть наличие платной образовательной услуги, разработать и разместить на сайте локальный акт о предоставлении платных образовательных услуг.

2.В соответствии с требованиями к реализации открытости образовательной деятельности учреждения

важно максимально раскрыть информацию о коллективе преподавателей организации на страницах

интернет-ресурса организации в части указания контактных данных.

3.Значимо предусмотреть взаимодействие с получателями услуг не только по телефону, электронной

почте, но и с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в

сети Интернет, в том числе наличие возможности получения предложений, направленных на

улучшение работы организации

4.Важно рассмотреть возможность регистрации дополнительного адреса электронной почты,

предусмотренной для участников образовательных отношений по взаимодействию с сотрудниками,

обеспечивающими реализацию программ.

5.Для достижения максимальной открытости организации участникам образовательного процесса

необходимо создать в организации систему работы с жалобами, предложениями и обращениями от

заинтересованных граждан: преобразование информации на интернет-ресурсах, публикация отчета по

результатам обращения граждан, создание отдельного раздела по работе с заинтересованными

гражданами.

**Выводы по повышению качества открытости и доступности информации организации:**

1.Необходимые документы, свидетельствующие и подтверждающие ведение образовательной деятельности, информацию об организации и коллективе, контакты для быстрой и оперативной связи, а также описательная и документальная информация, раскрывающая основные направления деятельности организации представлены в достаточном объеме на сайте организации.

2.Сайт организации удобен для поиска информации, структура сайта соответствует требованиям, выложенные документы доступны для просмотра и скачивания.

3.Предлагаемый Интернет-ресурс имеет версию для слабовидящих посетителей сайта.

**Рекомендации по повышению качества открытости и доступности информации организации:**

1.Важно системно актуализировать информацию об административном и педагогическом составе на официальном сайте организации [*http://sumschool.ru*](http://sumschool.ru)

2.Администрации целесообразно определить в рабочем графике время для приёма контрольных звонков – обращений (жалоб) получателей услуг (обеспечивается возможность получения обратной связи, оперативного принятия необходимых управленческих решений).

3.Полезно определить порядок (правила, рекомендации) реагирования на обращения, консультирования граждан по телефону, с использование электронных сервисов об актуальной для них информации для всех структурных подразделений организации.

4. Необходимо создать условия в помещениях Организации для беспрепятственного доступа к сети Интернет всех работников и родителей (законных представителей) воспитанников (далее – получатели услуг).

5. Полезно использовать разнообразные информационные ресурсы Организации и организаций-партнёров с целью системного распространения информации об условиях деятельности организации.

6. Ценно организовать целенаправленную работу по обучению всех работников Организации использованию информационно-коммуникационных технологий в осуществлении образовательной деятельности, навыкам работы в сети-Интернет;

7. Значимо активизировать работу сотрудников по созданию и распространению информационных материалов (на электронных и бумажных носителях) для получателей по важным для них вопросам.

8.Ценно для получателей услуг, не имеющих доступа к сети Интернет дублировать основную информацию официального сайта Организации в форме информационного листа или буклета (в целом по организации и отдельно по каждой группе).

9. Необходимо расширить информацию о работниках Организации на официальном сайте (по типу рекламных проспектов) с презентацией их профессиональных достижений, качеств и др.;

10. Значимо определить время для ежедневного приёма звонков («горячая линия») для дежурного администратора.

11. Ценно разработать алгоритм фиксации (регистрации) звонков (обращений), поступающих напрямую к сотрудникам Организации, и реагирования на них.

12. Важно создать условия для обеспечения возможности получения обратной связи в ответ на обращение граждан (результатов рассмотрения жалоб) на официальном сайте Организации.

**4. Критерий II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Развитие потенциала комфортности условий предоставления услуг является существенной составляющей обеспечения качества деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.

В рамках независимой оценки качества изучение, анализ и обобщение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, рассматривалось по следующим показателям:

*- материально-техническое и информационное обеспечение организации;*

*- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;*

*- наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися;*

*- наличие дополнительных образовательных программ;*

*- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;*

*- наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;*

*- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.*

Данные независимой оценки качества по исследуемому критерию представлены в таблице 2.1.

.

**Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности по критерию**

**«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

Таблица 1.1.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *материально-техническое и информационное обеспечение организации* | *наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся* | *наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися* | *наличие дополнительных образовательных программ* | *наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся* | *наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи* | *наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов* | Итоговое значение  баллы /% от максимального значения |
| Максимальное значение | | | | | | | |
| 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 70,0 |
| Общее среднее значение по организации | | | | | | | |
| **8,0** | **8,5** | **9,0** | **8,0** | **7,0** | **7,0** | **7,8** | **55,3/ 79 %** |

Результаты анкетирования по данному вопросу представлены на рисунке 2.1.

Рисунок 2.1. Обобщенные результаты по итогам анкетирования получателей услуг по критерию

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Наивысшим результатом качества в рамках исследуемого критерия является деятельность организации по показателю: «*- материально-техническое и информационное обеспечение организации» -10,0 балла из максимально возможных 10,0 баллов.* Это является подтверждением максимально созданных комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Из максимально общих баллов 70,0 учреждение в результате опроса получателей услуг набрало 55,3 балла, что соответствует 79%.

**Точками роста организации в повышении потенциала комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения** в соответствии с требованиями законодательства являются:

1. Для достижения качественной реализации общеобразовательных программ и программы дошкольного образования ценно создать необходимые материально-технические условия в соответствии с требованиями,
2. Важно продолжить развитие условий для охраны и укрепления здоровья, качественной реализации образовательных программ и программы дошкольного образования полезно предусмотреть создание комнаты релаксации и психологической разгрузки, опубликовать на сайте организации информацию о медицинском сопровождении обучающихся (договор о сотрудничестве с поликлиникой, контактные данные фельдшера и т.п.)
3. В условиях эффективной и качественной реализации образовательной деятельности организации, повышению ее конкурентоспособности на рынке образовательных услуг, осуществления предусмотренных Уставом направлений деятельности важно расширять спектр дополнительных образовательных услуг, создавать и развивать новые дополнительные программы.
4. В целях оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся необходимо организовать работу в сотрудничестве с Центром психолого-педагогической реабилитации и коррекции.
5. Предусмотреть возможность переподготовки педагогических работников учреждения по специальностям: психология, логопедия в целях повышения психолого-педагогических компетенций.
6. Важно продолжить развивать условия для комплексного решения проблем формирования безбарьерной среды и доступности образования для обучающихся, имеющих ограничения по здоровью и инвалидностью, необходимо, исходя из выявленного запроса, потребностей и особенностей обучающихся
7. Целесообразно предусмотреть возможность преобразования входных зон и мест занятий МОУ «Сумпосадская средняя общеобразовательная школа» необходимыми дополнительными средствами, размещение пояснительных таблиц для обучающихся с сенсорными нарушениями, внедрение специальных технических средств обучения.
8. Необходимо повышать профессиональные компетенции сотрудников, обеспечивающих осуществление образовательных программ, по обеспечению реализации ФГОС для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

**Выводы по повышению качества комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:**

1. Организации обладает достаточным материально-техническим и информационным оснащением для реализации образовательной программы дошкольного образования и общеобразовательных программ.

**Рекомендации по повышению качества комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:**

1. Значимо на официальном сайте в режиме online проводить экспресс-опрос участников образовательных отношений на предмет удовлетворённости качеством оказываемых организацией услуг и предложений по повышению качества образовательной деятельности.
2. Важно включить во внутреннюю систему оценки качества деятельности организации представителей организаций-партнёров.
3. Необходимо продолжить работу по расширению (оснащению) и системному обновлению, обеспечению современности, комфортности, эффективности материально-технической базы организации, обеспечивающей качество деятельности организации в целом и её презентации для заинтересованных получателей услуг.

4.Полезно продолжать создавать условия для максимальной реализации потенциальных возможностей развития, укрепления здоровья каждого воспитанника организации (создание на территории организации спортивной площадки, разработка и реализация образовательных проектов физкультурно-оздоровительной направленности с включением в него всех участников образовательных отношений и др.).

5.Необходимо организовать работу с получателями услуг, организациями-партнёрами по приобщению всех участников образовательных отношений к разработке и реализации социально значимых, авторских творческих проектов, в том числе с привлечением организаций-партнеров.

6.Значимо при оборудовании помещений и территории Организации обеспечивать доступность (открытость) среды для всех получателей образовательных услуг, для максимально эффективного развития их индивидуальных /гендерных потребностей, интересов, удовлетворения уровня их активности, стимулирующую их деятельность.

7.Важно создать службу психолого-педагогического сопровождения воспитанников Организации и предусмотреть возможность включения в штатное расписание учителя-логопеда, педагога-психолога или привлечение специалистов на договорной основе, в рамках реализации совместных проектов (мероприятий) с Центром психолого-педагогической коррекции и реабилитации.

8.Полезно разработать систему оперативного выявления (мониторинга) потребностей воспитанников (запроса родителей (законных представителей) в тех или иных дополнительных образовательных услугах с помощью информационных ресурсов, личного опроса сотрудниками.

9.Ценно с целью привлечения дополнительных финансовых средств в Организации, удовлетворения образовательных потребностей воспитанников разработать дополнительные образовательные программы по различным направленностям, обеспечить их лицензирование и реализацию.

10.Важно продолжить создание условий для проявления (применения) творчества всеми участниками отношений, реализации творческих потребностей (потенциала) личности и повышения (развития) творческих компетенций.

11.Ценно продолжить работу по обеспечению доступности качественного образования (поддержания и развития качества предоставляемых услуг), его индивидуализации и дифференциацию.

12.Важно продолжать привлекать родителей (законных представителей) воспитанников к разработке (определению) основных направлений (содержания) образовательной системы, психолого-педагогического сопровождения ребёнка (индивидуального маршрута развития).

13.Полезно информировать о созданных (возможности создания) специальных условиях для осуществления коррекционно-образовательной работы с детьми с ОВЗ и родителей (законных представителей) воспитанников, посещающих общеразвивающие группы.

14.Важно обеспечить возможность получения образования (образовательных услуг) детьми с ОВЗ и детьми с инвалидностью в разных формах, в том числе на дому.

**5. Критерий III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**

Уровень профессионализма работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, является одним из определяющих в целом качество деятельности организации критерием.

В рамках независимой оценки качества изучение, анализ и обобщение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации осуществлялось методом анкетирования получателей услуги и рассматривались по следующим показателям:

*- доброжелательность и вежливость работников;*

*- компетентность работников.*

Результаты анкетирования по данному вопросу представлены на рисунке 3.1.

Рисунок 2.1. Обобщенные результаты по итогам анкетирования получателей услуг по критерию

«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

Наивысшим результатом качества в рамках исследуемого критерия является деятельность организации по показателю «*- доброжелательность и вежливость работников» -* 79,1 баллов по результатам анкетирования получателей услуг в ходе самообследования и 10,0 баллов в рамках анкетирования по независимой оценке качества образовательной деятельности.

**Точками роста организации в повышении доброжелательности, вежливости и компетентности работников** в соответствии с требованиями законодательства являются:

1.Целесообразно осуществлять самодиагностику уровня доброжелательности и вежливости работников внутри профессионального коллектива, с получателями услуг и другими участниками отношений.

2.Важно включать работников Организации в создании и реализации программ психолого-педагогической поддержки и релаксации внутри коллектива

3.Важно продолжить системное повышение квалификации работников в рамках реализуемых программ и поддерживать самостоятельное развитие социальных и профессиональных компетенций.

4.Целесообразно мотивировать специалистов организации к участию в инновационной и проектной деятельности с партнерами организации и инициативными группами.

**Выводы по повышению доброжелательности, вежливости и компетентности работников:**

1.Педагогический коллектив организации в целом доброжелателен, вежлив, компетентен.

**Рекомендации по повышению доброжелательности, вежливости и компетентности работников:**

1. Важно для системного непрерывного развития работников Организации продолжать внедрять (расширять) комплекс мер, направленный на совершенствование профессиональных навыков и умений в соответствии с их персональными профессиональными потребностями, постановку современных профессиональных задач, создание ситуаций, способствующих развитию управленческих качеств работников, предоставление работникам возможности брать ответственность (принимать решения в рамках компетенцией), стимулирование сотворчества коллектива.
2. Целесообразно создавать условия, в том числе и материальные, для стимулирования повышения образовательного уровня и профессиональной переподготовки работников (информирование об образовательных организациях, возможностях образования с использованием дистанционных технологий, оказание помощи в оформлении документов при поступлении на заочную форму обучения и т.д.).
3. Ценно включать сотрудников в инновационную деятельность, тем самым повышать их восприимчивость и открытость к изменениям и развитию.
4. Значимо методической службе включать сотрудников (заинтересованных работников) в развивающие программы, определяя для них чёткие ориентиры совершенствования их профессиональной деятельности, личностного развития, мотивирование их к достижению профессионального мастерства;

**6. Критерий IV. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации**

Развитие потенциала удовлетворенности качеством образовательной деятельности для получателей услуг так же является существенной составляющей обеспечения качества деятельности организации в целом.

В рамках независимой оценки качества изучение, анализ и обобщение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации осуществлялось по следующим показателям методом анкетирования получателей услуг:

*- удовлетворение материально-техническим обеспечением организации;*

*- удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг;*

*- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым*

Результаты анкетирования по данным показателям представлены на рисунке 4.1.

Рисунок 4.1. Обобщенные результаты по итогам анкетирования получателей услуг по критерию

«Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

Наивысшим результатом качества в рамках исследуемого критерия является деятельность организации по показателю: «*- удовлетворение материально-техническим обеспечением организации*» - 9,6 балла по результатам анкетирования получателей услуг в ходе самообследования и 10,0 баллов в рамках анкетирования по независимой оценке качества образовательной деятельности.

**Точками роста организации в повышении удовлетворённости качеством предоставления услуг** в соответствии с требованиями законодательства являются:

1.Ценно продолжить развивать материально-техническое обеспечение организации в соответствие с требованиями к образованию в рамках реализации ФГОС и своевременно обновлять имеющиеся средства обучения, оборудование и помещения.

2.Важно продолжить развивать систему мониторинга удовлетворенности участников отношений качеством и доступностью предоставляемых образовательных услуг.

3.Необходимо опубликовать программу мониторинга удовлетворенности участников отношений на сайте организации и формы оценочного инструментария

4.Необходимо продолжить совершенствование отчета о самообследовании деятельности Организации в части отражения в нем итогов управления качеством условий, процессов и результатов образовательной деятельности МОУ «Сумпосадская средняя общеобразовательная школа» и публиковать его с учетом доступности содержания отчета для реальных и потенциальных получателей услуг.

**Выводы по повышению удовлетворённости качеством предоставления услуг:**

1.Потребители услуг в целом удовлетворены качеством образовательной деятельности организации и готовы рекомендовать организацию друзьям, родственникам, знакомым.

**Рекомендации по повышению удовлетворённости качеством предоставления услуг:**

1. Полезно стремиться к расширению общественного участия в управлении организацией, его систематизации, конструктивного сотрудничества всех участников отношений.
2. Значимо своевременно разрабатывать и вносить изменения в положения и другие локальные нормативные акты, регламентирующие деятельность органов управления организации, информировать о них заинтересованных участников отношений.
3. Ценно повышение социально значимой активности получателей услуг, организаций-партнёров в решении актуальных вопросов функционирования и развития организации.
4. Ценно ориентироваться на запросы получателей по расширению спектра образовательных услуг и их качество, своевременно корректировать (вносить изменения, дополнения) в образовательный маршрут воспитанника.
5. Актуально привлекать органы государственно-общественного управления к поддержанию имиджа современной открытой и доступной организации, оказывающей качественные образовательные услуги, с демонстрацией демократических походов к осуществлению системы управления, что, в свою очередь, позволит обеспечить общественное и профессиональное доверие к Организации.

**7.Основные выводы и рекомендации по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Организация востребована частью населения Беломорского района, имеет достаточно высокий уровень удовлетворённости получателей качеством образовательной деятельности.
2. Организация стремится к обеспечению информационной открытости деятельности.
3. В целом в организации созданы комфортные условия предоставления услуг, обеспечивающие образовательные интересы, потребности и возможности обучающихся и воспитанников.
4. Организация полностью укомплектована кадрами.
5. Работники организации характеризуются высоким уровнем сформированности профессиональных компетенций.

6.Система управления организации в целом является эффективной, соблюдается единство в стратегии управления. Важно обеспечить включение всех участников образовательных отношений в процесс принятия решений и равномерное распределение ответственности за качество осуществляемой образовательной деятельности.

**Основные рекомендации по развитию потенциала качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность:**

1. Важно поддерживать и развивать высокое качество работы по обеспечению информационной открытости Организации в соответствии с современными требованиями, повышению уровня доступности информации для получателей услуг и включенности работников в развитие информационно-телекоммуникационных ресурсов, по систематическому обновлению и распространению актуальной информации о реализации образовательной деятельности.
2. Полезно разработать алгоритм информирования участников отношений по итогам работы с обращениями граждан через электронные ресурсы, о фиксировании данных запросов и звонков, об отметках реагирования на них, об определении ответственного лица, контролирующего исполнение решения руководства по каждому обращению.
3. Актуально разработать и внедрить в практику систему мониторинга удовлетворённости качеством предоставляемых услуг всех участников образовательных отношений: получателей услуг, работников, заинтересованных граждан Беломорского муниципального района, организаций-партнёров, учредителя.
4. Целесообразно предусмотреть возможность наличия локальных информационно – телекоммуникационных сетей, беспрепятственного доступа к компьютерной технике с выходом в Интернет для обеспечения оперативного обмена информацией внутри организации.
5. Значимо ввести в штат сотрудников Организации дополнительные единицы по должностям «педагог-психолог», «учитель-логопед».
6. Важно совершенствовать систему изучения потребностей и удовлетворённости получателей услуг и работников Организации с целью оказания им своевременной, адресной и профессиональной поддержки в формировании и повышении компетенций, развитии творческого потенциала, решении жизненно важных задач.
7. Ценно участвовать в профессиональных конкурсах (инициирование и организация таких конкурсов), распространении и тиражировании опыта своей работы, освещении деятельности организации на сайте, в СМИ.

8.Полезно активнее распространять опыт работы, участвуя в событиях муниципального, регионального, федерального и международного уровней, с целью повышения имиджа Организации и доверия к ней в обществе.

9.Важно совершенствовать внутреннюю систему оценки качества образовательной деятельности организации и увеличивать количество услуг, включённых в независимую оценку качества.

По результатам независимой оценки качества организацией совместно с экспертом разработан и утвержден план мероприятий по повышению качества деятельности на 2016 – 2018 годы.

Отчет о самообследовании организации и материалы экспертного дела по результатам независимой оценки качества представлены на официальном сайте организации по адресу:[*http://sumschool.ru*](http://sumschool.ru)

**8. Приложение «Общий свод количественных результатов по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность**

**9. Приложение «Протокол анкетного опроса удовлетворённости качеством образовательной деятельности получателей услуг по итогам независимой оценки качества деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Подпись эксперта:** | подпись | С.В.Ващенко |

Дата: 22.12.2016 года

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Республике Карелия

Муниципальное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Беломорского муниципального района

«Беломорский информационно-методический центр образования»

2016 год

**Общий свод количественных результатов**

**по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности организации,**

**осуществляющей образовательную деятельность**

*(профессиональная экспертиза и анкетный опрос получателей услуг)*

**Муниципальное общеобразовательное учреждение Беломорского муниципального района «Сумпосадская средняя общеобразовательная школа»**

*полное наименование организации*

П - получатель услуг; Э – эксперт (эксперт-консультант); Ср.- среднее значение П и Э.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Показатели | Единица измерения  (характе-  ристика) показателя | Максимально возможное значение  показателей и индикаторов в баллах | Фактическое значение в баллах | | |
| Общее среднее значение по организации | | |
| П | Э | Ср. |
| **Критерий I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** | | | | | | |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»: | Баллы | 10,0 | 10,0 | 9,0 | **8,5** |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации |  | 10,0 | 10,0 | 9,0 | **8,5** |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации |  | 10,0 | 10,0 | 9,5 | **9,8** |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) |  | 10,0 | 10,0 | 0,0 | **5,0** |
| **Всего среднее значение по критерию в баллах:** | | | **40,0** | **31,8** | | |
| **Итого среднее значение по критерию** | | | **10,0** | **8,0** | | |
| **Критерий II: Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)[[1]](#footnote-1) (в сопоставимых показателях) | Баллы | 10,0 | 10,0 | 6,0 | **8,0** |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся |  | 10,0 | 10,0 | 7,0 | **8,5** |
| 2.3 | Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися |  | 10,0 | 10,0 | 8,0 | **9,0** |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ |  | 10,0 | 10,0 | 6,0 | **8,0** |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях |  | 10,0 | 10,0 | 4,0 | **7,0** |
| 2.6 | Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи |  | 10,0 | 10,0 | 4,0 | **7,0** |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов |  | 10,0 | 10,0 | 5,5 | **7,8** |
| **Всего среднее значение по критерию в баллах:** | | | **70,0** | **55,3** | | |
| **Итого среднее значение по критерию** | | | **10,0** | **7,9** | | |
| **Критерий III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций** | | | | | | |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | % | 0,0-100,0 | 100% | - | **100%** |
| 3.2 | Компетентность работников | % | 0,0-100,0 | 100% | - | **100%** |
| **Всего значение по критерию:** | | |  | 100% | | |
| **Итого среднее значение по критерию** | | |  | **10,0** | | |
| **Критерий IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | | | | | | |
| 4.1 | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | % | 0,0-100,0 | 100% | - | **100%** |
| 4.2 | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | % | 0,0-100,0 | 100% | - | **100%** |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | % | 0,0-100,0 | 100% | - | **100%** |
| **Всего среднее значение по критерию:** | | |  | 100% | | |
| **Итого среднее значение по критерию в баллах** | | |  | **10,0** | | |
| **Всего общее значение**  **по образовательной деятельности в баллах** | | |  | **35,9** | | |
| **Всего среднее значение**  **по образовательной деятельности в баллах** | | |  | **9,0** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Подпись эксперта:** | подпись | С.В.Ващенко |

Дата: 14.12.2016 год

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Республике Карелия

Муниципальное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Беломорского муниципального района

«Беломорский информационно-методический центр образования»

2016 год

**Экспертное заключение**

**по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности организации,**

**осуществляющей образовательную деятельность**

**Муниципальное общеобразовательное учреждение Беломорского муниципального района «Сумпосадская средняя общеобразовательная школа»**

*полное наименование организации*

**Эксперт:** Ващенко Светлана Васильевна

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Показатели | Единица измерения  (характе-  ристика) показателя | Максимально возможное значение  показателей и индикаторов в баллах | Фактическое значение в баллах | Точки роста |
| Общее среднее значение по организации |
| **Критерий I: Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** | | | | | |
| ***1.1*** | ***Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:*** | **Баллы** | **10,0**  **(сумма значений показателей**  **1.1.1-1.1.7)** | **9,0** | Полезно предусмотреть наличие платной образовательной услуги, разработать и разместить на сайте локальный акт о предоставлении платных образовательных услуг.  В соответствии с требованиями к реализации открытости образовательной деятельности учреждения важно максимально раскрыть информацию о коллективе преподавателей организации на страницах интернет-ресурса организации в части указания контактных данных.  Значимо предусмотреть взаимодействие с получателями услуг не только по телефону, электронной почте, но и с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности получения предложений, направленных на улучшение работы организации  1.Важно рассмотреть возможность регистрации дополнительного адреса электронной почты, предусмотренной для участников образовательных отношенийпо взаимодействию с сотрудниками, обеспечивающими реализацию программ.  2.Для достижения максимальной открытости организации участникам образовательного процесса необходимо создать в организации систему работы с жалобами, предложениями и обращениями от заинтересованных граждан: преобразование информации на интернет-ресурсах, публикация отчета по результатам обращения граждан, создание отдельного раздела по работе с заинтересованными гражданами. |
| 1.1.1 | Наличие сведений о деятельности организации |  | 1,0 | 1,0 |
| 1.1.2 | Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления |  | 1,0 | 1,0 |
| 1.1.3 | Наличие документов об организации |  | 1,0 | 1,0 |
| 1.1.4 | Наличие сведений о реализуемых образовательных программах |  | 2,0 | 2,0 |
| 1.1.5 | Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации |  | 1,0 | 1,0 |
| 1.1.6 | Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации |  | 2,0 | 2,0 |
| 1.1.7 | Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг |  | 2,0 | 1,0 |
| ***1.2*** | ***Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации*** | **Баллы** | **10,0**  **(сумма значений показателей**  **1.2.1-1.2.10)** | **9,0** |
| 1.2.1 | Наличие сведений о руководителе организации |  | 1,0 | 1,0 |
| 1.2.2 | Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные) |  | 1,0 | 1,0 |
| 1.2.3 | Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации |  | 1,0 | 1,0 |
| 1.2.4 | Наличие контактных данных заместителей руководителя организации |  | 1,0 | 0,5 |
| 1.2.5 | Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации |  | 1,0 | 1,0 |
| 1.2.6 | Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации |  | 1,0 | 0,5 |
| 1.2.7 | Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации |  | 1,0 | 1,0 |
| 1.2.8 | Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации |  | 1,0 | 1,0 |
| 1.2.9 | Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах |  | 1,0 | 1,0 |
| 1.2.10 | Наименование направления подготовки и (или) специальности |  | 1,0 | 1,0 |
| 1.3 | ***Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации*** | **Баллы** | **10,0**  **(сумма значений показателей**  **1.3.1-1.3.5)** | **9,5** |
| 1.3.1 | Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией |  | 2,0 | 2,0 |
| **в том числе:** | | | | |
| 1.3.2 | по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия) |  | 2,0 | 1,5 |
| 1.3.3 | по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов) |  | 2,0 | 2,0 |
| 1.3.4 | с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) |  | 2,0 | 2,0 |
| 1.3.5 | наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации) |  | 2,0 | 2,0 |
| ***1.4*** | ***Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)*** | **Баллы** | **10,0**  **(сумма значений показателей**  **1.4.1-1.4.4)** | **0,0** |
| 1.4.1 | Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения |  | 2,0 | 0,0 |
| 1.4.2 | Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.) |  | 2,0 | 0,0 |
| 1.4.3 | Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) |  | 3,0 | 0,0 |
| 1.4.4 | Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) |  | 3,0 | 0,0 |
| **Среднее значение по критерию в баллах:** | | | **10,0** | ***6,9*** |  |
| **Критерий II: Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | |
| 2.1 | ***Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)****[[2]](#footnote-2)* ***(в сопоставимых показателях)*** | **Баллы** | **10,0**  **(сумма значений показателей**  **2.1.1-2.1.10)** | **6,0** | Администрации МОУ «Сумпосадская СОШ» продолжить развитие и обновлениематериально-техническое и информационное обеспечение организации  Важно рассмотреть возможность наполнения образовательных программ организации на базе имеющегося компьютерного и программного обеспечения интерактивным электронным контентом (он-лайн тренажеры по математике, обучения письму, цифровые энциклопедии и базы данных музыки, текстов, изображений, редакторы текстов, музыки, видео и т.п.)  по всем учебным предметам, позволяющим  педагогическому коллективу реализовывать современные активные, деятельностные, индивидуализированные формы обучения. |
| 2.1.1 | Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося) |  | 0,0 - ниже среднего по городу (региону)  1,0 - равно или выше среднего по городу (региону) | 1,0 |
| 2.1.2 | Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя) |  | 0,0 - ниже среднего по городу (региону)  1,0 - равно или выше среднего по городу (региону) | 0,0 |
| 2.1.3 | Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив) |  | 0,0 - ниже среднего по городу (региону)  1,0 - равно или выше среднего по городу (региону) | 0,0 |
| 2.1.4 | Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок) |  | 0,0 - ниже среднего по городу (региону)  1,0 - равно или выше среднего по городу (региону) | 0,0 |
| 2.1.5 | Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий) |  | 0,0 – нет в наличии, не обеспечены,  1,0 – есть в наличии, обеспечены | 1,0 |
| 2.1.6 | Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет |  | 0,0 – нет в наличии, не обеспечены,  1,0 – есть в наличии, обеспечены | 1,0 |
| 2.1.7 | Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.) |  | 0,0 – нет в наличии, не обеспечены,  1,0 – есть в наличии, обеспечены | 1,0 |
| 2.1.8 | Наличие электронных интерактивных лабораторий |  | 0,0 – нет в наличии, не обеспечены,  1,0 – есть в наличии, обеспечены | 0,0 |
| 2.1.9 | Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием |  | 0,0 – нет в наличии, не обеспечены,  1,0 – есть в наличии, обеспечены | 1,0 |
| 2.1.10 | Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям) |  | 0,0 – нет в наличии, не обеспечены,  1,0 – есть в наличии, обеспечены | 1,0 |
| ***2.2*** | ***Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся*** | **Баллы** | **10,0**  **(сумма значений показателей**  **2.2.1-2.2.7)** | **7,0** | Обеспечить условия для охраны и укрепления здоровья, качественной реализации образовательных программ и программы дошкольного образования полезно предусмотреть создание комнаты релаксации и психологической разгрузки, опубликовать на сайте организации информацию о медицинском сопровождении обучающихся (договор о сотрудничестве с поликлиникой, контактные данные фельдшера и т.п.) |
| 2.2.1 | Наличие спортивного зала |  | 2,0 | 2,0 |
| 2.2.2 | Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона) |  | 1,0 | 1,0 |
| 2.2.3 | Наличие тренажерного зала |  | 1,0 | 1,0 |
| 2.2.4 | Наличие бассейна |  | 1,0 | 0,0 |
| 2.2.5 | Наличие медицинского кабинета |  | 2,0 | 0,0 |
| 2.2.6 | Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.) |  | 1,0 | 0,0 |
| 2.2.7 | Наличие столовой на территории организации |  | 2,0 | 2,0 |
| ***2.3*** | ***Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися*** | **Баллы** | **10,0**  **(сумма значений показателей**  **2.3.1-2.3.4)** | **8,0** | 1. Для успешного освоения программобучающимися и эффективной методической поддержки получателей услуг организации необходимо создать условия для индивидуального консультирования и психологического сопровождения обучающихся, предусмотреть возможность открытия специализированного кабинета (аудитории) для оказания вышеперечисленных видов работ.   2.При реализации общеобразовательных программценно развивать использование современных дистанционных образовательных технологий. |
| 2.3.1 | Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся) |  | 3,0 | 3,0 |
| 2.3.2 | Использование дистанционных образовательных технологий |  | 3,0 | 1,0 |
| 2.3.3 | Проведение психологических и социологических исследований, опросов |  | 2,0 | 2,0 |
| 2.3.4 | Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) |  | 2,0 | 2,0 |
| ***2.4*** | ***Наличие дополнительных образовательных программ*** | **Баллы** | **10,0**  **(сумма значений показателей**  **2.4.1-2.4.7)** | **6,0** | Целесообразно мотивировать специалистов организации на создание дополнительных образовательных программ: технической, естественно-научной, дополнительных (авторских) образовательных программ для эффективной и качественной реализации образовательной деятельности организации. |
| 2.4.1 | Наличие программ социально-педагогической направленности |  | 1,0 | 1,0 |
| 2.4.2 | Наличие программ технической направленности |  | 2,0 | 0,0 |
| 2.4.3 | Наличие программ физкультурно-спортивной направленности |  | 1,0 | 1,0 |
| 2.4.4 | Наличие программ художественной направленности |  | 1,0 | 1,0 |
| 2.4.5 | Наличие программ естественно-научной направленности |  | 2,0 | 0,0 |
| 2.4.6 | Наличие программ туристско-краеведческой направленности |  | 1,0 | 1,0 |
| 2.4.7 | Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ |  | 2,0 | 2,0 |
| ***2.5*** | ***Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях*** | **Баллы** | **10,0**  **(сумма значений показателей**  **2.5.1-2.5.6)** | **4,0** | Для развития творческих способностей и интересов обучающихся и воспитанников необходимо создать условия, обеспечить качественную целенаправленную работу в этом направлении, а также важно активизировать участиеобучающихся и воспитанниковв различных олимпиадах, смотрах, конкурсах и других мероприятиях всероссийского и международного уровней, в том числе спортивной направленности. |
| 2.5.1 | Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации |  | 1,0 | 1,0 |
| 2.5.2 | Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) |  | 0,0  Менее 10%;  1,0  10% и более | 1,0 |
| 2.5.3 | Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня: |  | 3,0  Сумма значений по уровням | 1,0 |
| региональный | 1,0 | 1,0 |
| всероссийский | 1,0 | 0,0 |
| международный | 1,0 | 0,0 |
| 2.5.4 | Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных в отчетном году |  | 0,0  Менее 10%;  1,0  10% и более | 1,0 |
| 2.5.5 | Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня |  | 3,0  Сумма значений по уровням | 1,0 |
| региональный | 1,0 | 1,0 |
| всероссийский | 1,0 | 0,0 |
| международный | 1,0 | 0,0 |
| 2.5.6 | Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО |  | 1,0 | 1,0 |
| ***2.6*** | ***Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи*** | **Баллы** | **10,0**  **(сумма значений показателей**  **2.6.1-2.6.4)** | **4,0** | .В целях оказания квалифицированной психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся необходимо организовать работу в сотрудничестве с Центром психолого-педагогической реабилитации и коррекции |
| 2.6.1 | Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся) |  | 3,0 | 1,0 |
| 2.6.2 | Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся |  | 2,0 | 1,0 |
| 2.6.3 | Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий |  | 2,0 | 1,0 |
| 2.6.4 | Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве |  | 3,0 | 1,0 |
| ***2.7*** | ***Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов*** | **Баллы** | **10,0**  **(сумма значений показателей**  **2.7.1-2.7.7)** | **5,5** | 1***.*** Создать условия для комплексного решения проблем формирования безбарьерной среды и доступности образования для обучающихся, имеющих ограничения по здоровью и инвалидностью, необходимо, исходя из выявленного запроса, потребностей и особенностей обучающихся, целесообразно предусмотреть возможность преобразования входных зон и мест занятий МОУ «Сумпосадская средняя общеобразовательная школа» необходимыми дополнительными средствами, размещение пояснительных таблиц для обучающихся с сенсорными нарушениями, внедрение специальных технических средств обучения.  2.Повышать профессиональные компетенции сотрудников, обеспечивающих осуществление образовательных программ, по обеспечению реализации ФГОС для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью  Необходимо предусмотреть наличие  в организации условий для обучения и воспитания обучающихся и воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов с применением сетевых форм. |
| 2.7.1 | Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья |  | 2,0 | 2,0 |
| 2.7.2 | Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов |  | 1,0 | 1,0 |
| 2.7.3 | Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования |  | 1,0 | 0,5 |
| 2.7.4 | Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование |  | 2,0 | 0,0 |
| 2.7.5 | Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь |  | 1,0 | 0,0 |
| 2.7.6 | Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.) |  | 1,0 | 1,0 |
| 2.7.7 | Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) |  | 1,0 | 0,0 |
| 2.7.8 | Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья |  | 1,0 | 1,0 |
| **Среднее значение по критерию в баллах:** | | | **10,0** | **5,8** |  |
| **Среднее значение по экспертной оценке в баллах:** | | | **10,0** | **6,4** |  |

**Общие выводы по состоянию качества образовательной деятельности и точки роста по её повышению**

**Критерий I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

**Выводы:**

1. Необходимые документы, свидетельствующие и подтверждающие ведение образовательной деятельности, информацию об организации и коллективе, контакты для быстрой и оперативной связи, а также описательная и документальная информация, раскрывающая основные направления деятельности организации представлены в достаточном объеме на сайте организации.
2. Сайт организации удобен для поиска информации, структура сайта соответствует требованиям, выложенные документы доступны для просмотра и скачивания.
3. Предлагаемый Интернет-ресурс имеет версию для слабовидящих посетителей сайта.

**Основные точки роста:**

1. Полезно предусмотреть наличие платной образовательной услуги, разработать и разместить на сайте локальный акт о предоставлении платных образовательных услуг.
2. В соответствии с требованиями к реализации открытости образовательной деятельности учреждения важно максимально раскрыть информацию о коллективе преподавателей организации на страницах интернет-ресурса организации в части указания контактных данных.
3. Значимо предусмотреть взаимодействие с получателями услуг не только по телефону, электронной почте, но и с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности получения предложений, направленных на улучшение работы организации
4. Важно рассмотреть возможность регистрации дополнительного адреса электронной почты, предусмотренной для участников образовательных отношений по взаимодействию с сотрудниками, обеспечивающими реализацию программ.
5. Для достижения максимальной открытости организации участникам образовательного процесса необходимо создать в организации систему работы с жалобами, предложениями и обращениями от заинтересованных граждан: преобразование информации на интернет-ресурсах, публикация отчета по результатам обращения граждан, создание отдельного раздела по работе с заинтересованными гражданами.

**Критерий II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности**

**Выводы:**

1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации достаточное для реализации общеобразовательных программ и программы дошкольного образования.
2. Имеются необходимые условия для охраны и укрепления здоровья (спортивный зал, спортивная площадка, тренажерный зал, игровой комплекс), организации питания обучающихся (школьная столовая).
3. Достаточно хорошо представлен школьный и волостной уровни развития творческих способностей и интересов обучающихся и воспитанников: смотры, фестивали, выставки, спортивные мероприятия.

**Основные точки роста:**

1. Администрации МОУ «Сумпосадская СОШ» продолжить развитие и обновление материально-техническое и информационное обеспечение организации важно рассмотреть возможность наполнения образовательных программ организации на базе имеющегося компьютерного и программного обеспечения интерактивным электронным контентом (он-лайн тренажеры по математике, обучения письму, цифровые энциклопедии и базы данных музыки, текстов, изображений, редакторы текстов, музыки, видео и т.п.)
2. по всем учебным предметам, позволяющим педагогическому коллективу реализовывать современные активные, деятельностные, индивидуализированные формы обучения
3. Обеспечить условия для охраны и укрепления здоровья, качественной реализации образовательных программ и программы дошкольного образования полезно предусмотреть создание комнаты релаксации и психологической разгрузки, опубликовать на сайте организации информацию о медицинском сопровождении обучающихся (договор о сотрудничестве с поликлиникой, контактные данные фельдшера и т.п.).
4. Для успешного освоения программ обучающимися и эффективной методической поддержки получателей услуг организации необходимо создать условия для индивидуального консультирования и психологического сопровождения обучающихся, предусмотреть возможность открытия специализированного кабинета (аудитории) для оказания вышеперечисленных видов работ.
5. При реализации общеобразовательных программ ценно развивать использование современных дистанционных образовательных технологий.
6. Целесообразно мотивировать специалистов организации на создание дополнительных образовательных программ: технической, естественно-научной, дополнительных (авторских) образовательных программ для эффективной и качественной реализации образовательной деятельности организации.
7. Для развития творческих способностей и интересов обучающихся и воспитанников необходимо создать условия, обеспечить качественную целенаправленную работу в этом направлении, а также важно активизировать участие обучающихся и воспитанников в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах и других мероприятиях всероссийского и международного уровней, в том числе спортивной направленности
8. В целях оказания квалифицированной психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся необходимо организовать работу в сотрудничестве с Центром психолого-педагогической реабилитации и коррекции
9. 8. Создать условия для комплексного решения проблем формирования безбарьерной среды и доступности образования для обучающихся, имеющих ограничения по здоровью и инвалидностью, необходимо, исходя из выявленного запроса, потребностей и особенностей обучающихся, целесообразно предусмотреть возможность преобразования входных зон и мест занятий МОУ «Сумпосадская средняя общеобразовательная школа» необходимыми дополнительными средствами, размещение пояснительных таблиц для обучающихся с сенсорными нарушениями, внедрение специальных технических средств обучения
10. 9.Повышать профессиональные компетенции сотрудников, обеспечивающих осуществление образовательных программ, по обеспечению реализации ФГОС для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью. Необходимо предусмотреть наличие в организации условий для обучения и воспитания обучающихся и воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов с применением сетевых форм.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Подпись эксперта:** | подпись | С.В.Ващенко |

Дата: 09.12.2016 г.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Республике Карелия

Муниципальное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Беломорского муниципального района

«Беломорский информационно-методический центр образования»

2016 год

**Протокол анкетного опроса удовлетворенности качеством образовательной деятельности получателей услуг**

**по итогам независимой оценки качества деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность**

**Муниципальное общеобразовательное учреждение Беломорского муниципального района «Сумпосадская средняя общеобразовательная школа»**

*полное наименование организации*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Показатели/  Варианты ответа /  Индикаторы | Балл | Фактическое значение в баллах | Точки роста |
| Общее среднее значение по организации |
| **Количество опрошенных получателей ООО 43** |
| **Критерий I: Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** | | | | |
| **1.1** | **Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности** | | | 1.Важно еженедельно в разделе «Новости» обновлять и дополнять актуальной информацией о ходе осуществления образовательной деятельности организации и дополнить «Фотогалерею» сайта организации фотографиями участия обучающихся и их законных представителей в спортивных, творчески и образовательных событиях  2.Необходимо в разделе «Документы» сайта организации опубликовать информацию о порядке и основания зачисления, перевода, отчисления и восстановления обучающихся.  3. Ценно опубликовать отчеты об исполнении учреждением плана его финансово-хозяйственной деятельности. |
|  | неудовлетворительно, не устраивает  *(информация отсутствует)* | 0,0 | / |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям  *(информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна)* | 2,5 | / |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками  *(информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)* | 5,0 | 4/0,9 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков  *(информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна)* | 7,5 | 21/4,9 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а)  *(информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)* | 10,0 | 18/4,2 |
|  | **Среднее значение показателя:** | **10,0** | **10,0** |  |
| **1.2** | **Наличие сведений о педагогических работниках организации** | | | 1.Необходимо дополнить раздел сайта «Педагогический состав» дополнить информацией об основном преподавательском составе Организации с публикацией фотографий, должностей, графиком приема обучающихся и законных представителей и контактных данных на главной странице раздела.  2. Важно дополнить в разделе «Общие сведения» информацией о контактных данных и графике приема граждан администрацией Организации. |
|  | неудовлетворительно, не устраивает  (*информация отсутствует)* | 0,0 | / |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям  *(информация представлена не полностью)* | 2,5 | / |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками  *(информация представлена полностью, но со значительными недостатками)* | 5,0 | 1/0,2 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков  *(информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков)* | 7,5 | 18/4,2 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а)  *(информация размещена полностью, размещена актуальная информация)* | 10,0 | 24/5,6 |
|  | **Среднее значение показателя:** | **10,0** | **10,0** |  |
| **1.3** | **Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации** | | | Необходима организация работы по улучшению взаимодействия образовательной организации с получателями образовательных услуг с активным использованием электронной почты и введение нового раздела на сайте «Обратная связь»/ «Гостевая книга» |
|  | неудовлетворительно, не устраивает  *(взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено)* | 0,0 | / |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям  *(обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг)* | 2,5 | / |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками  *(обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте)* | 5,0 | 8/1,9 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков  *(обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга)* | 7,5 | 31/7,2 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а)  *(Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации)* | 10,0 | 4/0,9 |
|  | **Среднее значение показателя:** | **10,0** | **10,0** |  |
| **1.4** | **Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)** | | | С целью достижения максимальной открытости организации участникам образовательного процесса необходимо создать в организации систему работы с жалобами, предложениями и обращениями от заинтересованных граждан: преобразование информации на интернет-ресурсах, публикация отчета по результатам обращения граждан, создание отдельного раздела по работе с заинтересованными гражданами. |
|  | неудовлетворительно, не устраивает  *(не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан)* | 0,0 | / |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям  *(наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте)* | 2,5 | / |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками  *(обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону)* | 5,0 | 6/1,4 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков  *(обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте)* | 7,5 | 27/6,3 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а)  *(обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени)* | 10,0 | 10/2,3 |
|  | **Среднее значение показателя:** | **10,0** | **10,0** |  |
| **Критерий II: Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | |
| **2.1** | **Материально-техническое и информационное обеспечение организации** | | | Для достижения качественной реализации общеобразовательных программ и программы дошкольного образования ценно создать необходимые материально-технические условия в соответствии с требованиями.  Важно продолжить развитие условий для охраны и укрепления здоровья, качественной реализации образовательных программ и программы дошкольного образования полезно предусмотреть создание комнаты релаксации и психологической разгрузки, опубликовать на сайте организации информацию о медицинском сопровождении обучающихся (договор о сотрудничестве с поликлиникой, контактные данные фельдшера и т.п.) |
|  | неудовлетворительно, не устраивает  *(полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты)* | 0,0 | / |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям  *(имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения)* | 2,5 | / |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками  (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения) | 5,0 | 4/0,9 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков  *(имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету)* | 7,5 | 21/4,9 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а)  *(имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету)* | 10,0  **10,0** | 18/4,2  **10,0** |
| **2.2** | **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся** | | |
| **2.2.1** | **Условия для охраны и укрепления здоровья:** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает  *(необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет))* | 0,0 | / |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям  *(условия созданы частично, имеются только отдельные элементы спортивного зала, площадки)* | 2,5 | / |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками  *(организация имеет только физкультурный зал)* | 5,0 | 2/0,4 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков  *(организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.))* | 7,5 | 20/4,7 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а)  *(организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности)* | 10,0 | 21/4,9 |  |
|  | **Среднее значение показателя:** | **10,0** | **10,0** |  |
| **2.2.2** | **Условия по организации питания обучающихся:** | | |  |
|  | неудовлетворительно, не устраивает  *(необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет))* | 0,0 | / |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а)  *(в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)* | 2,5 | 43/10 |
|  | **Среднее значение показателя:** | **10,0** | **10,0** |  |
| **2.3** | **Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися** | | | Для достижения качественной реализации общеобразовательных программ важно создать условия для индивидуальной работы с обучающимися и воспитанниками. |
|  | неудовлетворительно, не устраивает  *(в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися)* | 0,0 | / |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям  *(условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет)* | 2,5 | / |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками  *(в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ)* | 5,0 | 4/0,9 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков  *(в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ)* | 7,5 | 18/4,2 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а)  *(отлично, полностью удовлетворен(а))* | 10,0 | 21/4,9 |
|  | **Среднее значение показателя:** | **10,0** | **10,0** |  |
| **2.4** | **Наличие дополнительных образовательных программ** | | | В условиях эффективной и качественной реализации образовательной деятельности организации, повышению ее конкурентоспособности на рынке образовательных услуг, осуществления предусмотренных Уставом направлений деятельности важно расширять спектр дополнительных образовательных услуг, создавать и развивать новые дополнительные программы. |
|  | неудовлетворительно, не устраивает  *(дополнительные образовательные программы не реализуются)* | 0,0 | / |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям  *(реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа)* | 2,5 | / |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками  *(реализуется 2 дополнительные образовательные программы)* | 5,0 | 9/2,0 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков  *(реализуются 3 дополнительные образовательные программы)* | 7,5 | 20/4,7 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а)  *(реализуются более 3 дополнительных образовательных программ)* | 10,0 | 14/3,3 |
|  | **Среднее значение показателя:** | **10,0** | **10,0** |  |
| **2.5** | **Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях** | | |  |
|  | неудовлетворительно, не устраивает  *(условия для развития творческих способностей не предоставлены)* | 0,0 | / |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям  *(предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях)* | 2,5 | / |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками  *(предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры))* | 5,0 | 2/0,5 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков  *(предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне)* | 7,5 | 34/7,9 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а)  *(предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях)* | 10,0 | 7/1,6 |
|  | **Среднее значение показателя:** | **10,0** | **10,0** |  |
| **2.6** | **Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся** | | | В целях оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся необходимо организовать работу в сотрудничестве с Центром психолого-педагогической реабилитации и коррекции.  Предусмотреть возможность переподготовки педагогических работников учреждения по специальностям: психология, логопедия в целях повышения психолого-педагогических компетенций. |
|  | неудовлетворительно, не устраивает  *(отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи)* | 0,0 | / |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям  *(вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно)* | 2,5 | / |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками  *(имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))* | 5,0 | 3/0,7 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков  *(имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))* | 7,5 | 32/ 7,4 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а)  *(имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))* | 10,0 | 8/1,9 |
|  | **Среднее значение показателя:** | **10,0** | **10,0** |  |
| **2.7** | **Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов** | | | 1.Важно продолжить развивать условия для комплексного решения проблем формирования безбарьерной среды и доступности образования для обучающихся, имеющих ограничения по здоровью и инвалидностью, необходимо, исходя из выявленного запроса, потребностей и особенностей обучающихся  2.Целесообразно предусмотреть возможность преобразования входных зон и мест занятий МОУ «Сумпосадская средняя общеобразовательная школа» необходимыми дополнительными средствами, размещение пояснительных таблиц для обучающихся с сенсорными нарушениями, внедрение специальных технических средств обучения.  3.Необходимо повышать профессиональные компетенции сотрудников, обеспечивающих осуществление образовательных программ, по обеспечению реализации ФГОС для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью. |
|  | неудовлетворительно, не устраивает  *(условия полностью отсутствуют)* | 0,0 | / |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям  *(имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны)* | 2,5 | / |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками  *(организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги)* | 5,0 | 2/0,5 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков  *(условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда))* | 7,5 | 36/8,3 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а)  *(условия полностью соответствуют потребностям)* | 10,0 | 5/1,2 |
|  | **Среднее значение показателя:** | **10,0** | **10,0** |  |
| **Критерий III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций** | | | | |
| **3.1** | **Доброжелательность и вежливость работников** | | | 1.Целесообразно осуществлять самодиагностику уровня доброжелательности и вежливости работников внутри профессионального коллектива, с получателями услуг и другими участниками отношений.  2.Важно включать работников Организации в создании и реализации программ психолого-педагогической поддержки и релаксации внутри коллектива |
|  | неудовлетворительно, не устраивает  *(неудовлетворительно, не устраивает)* | 0,0 | / |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям  *(в целом плохо, за исключением некоторых ситуаций)* | 2,5 | / |
|  | удовлетворительно  *(удовлетворительно, но со значительными недостатками)* | 5,0 | 3/0,3 |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки  *(в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков)* | 7,5 | 21/3,7 |
|  | полностью устраивает  *(отлично, полностью удовлетворен(а))* | 10,0 | 19/4,4 |
|  | **Среднее значение показателя:** | **10,0** | **10,0** |  |
| **3.2** | **Компетентность работников** | | | 1.Важно продолжить системное повышение квалификации работников в рамках реализуемых программ и поддерживать самостоятельное развитие социальных и профессиональных компетенций.  2.Целесообразно мотивировать специалистов организации к участию в инновационной и проектной деятельности с партнерами организации и инициативными группами. |
|  | неудовлетворительно, не устраивает  *(неудовлетворительно, не устраивает)* | 0,0 | / |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям  *(в целом плохо, за исключением некоторых ситуаций)* | 2,5 | / |
|  | удовлетворительно  *(удовлетворительно, но со значительными недостатками)* | 5,0 | 3/0,7 |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки  *(в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков)* | 7,5 | 11/2,6 |
|  | полностью устраивает  *(отлично, полностью удовлетворен(а))* | 10,0 | 29/6,7 |
|  | **Среднее значение показателя:** | **10,0** | **10,0** |  |
|  | | | | |
| **4.1** | **Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации** | | | Ценно продолжить развивать материально-техническое обеспечение организации в соответствие с требованиями к образованию в рамках реализации ФГОС и своевременно обновлять имеющиеся средства обучения, оборудование и помещения. |
|  | неудовлетворительно, не устраивает  *(неудовлетворительно, не устраивает)* | 0,0 | / |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям  *(в целом плохо, за исключением некоторых аспектов)* | 2,5 | / |
|  | удовлетворительно  *(удовлетворительно, но со значительными недостатками)* | 5,0 | 3/0,7 |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки  *(в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков)* | 7,5 | 7/1,6 |
|  | полностью устраивает  *(отлично, полностью удовлетворен(а))* | 10,0 | 33/7,7 |
|  | **Среднее значение показателя:** | **10,0** | **10,0** |  |
| **4.2** | **Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг** | | | 1.Важно продолжить развивать систему мониторинга удовлетворенности участников отношений качеством и доступностью предоставляемых образовательных услуг.  2.Необходимо опубликовать программу мониторинга удовлетворенности участников отношений на сайте организации и формы оценочного инструментария. |
|  | неудовлетворительно, не устраивает  *(неудовлетворительно, не устраивает)* | 0,0 | / |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям  *(в целом плохо, за исключением некоторых аспектов)* | 2,5 | / |
|  | удовлетворительно  *(удовлетворительно, но со значительными недостатками)* | 5,0 | 4/0,9 |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки  *(в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков)* | 7,5 | 9/2,1 |
|  | полностью устраивает  *(отлично, полностью удовлетворен(а))* | 10,0 | 30/7,0 |
|  | **Среднее значение показателя:** | **10,0** | **10,0** |  |
| **4.3** | **Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым** | | | Необходимо продолжить совершенствование отчета о самообследовании деятельности Организации в части отражения в нем итогов управления качеством условий, процессов и результатов образовательной деятельности МОУ «Сумпосадская средняя общеобразовательная школа» и публиковать его с учетом доступности содержания отчета для реальных и потенциальных получателей услуг. |
|  | неудовлетворительно, не устраивает  *(неудовлетворительно, не устраивает)* | 0,0 | / |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям  *(в целом плохо, за исключением некоторых ситуаций)* | 2,5 | / |
|  | удовлетворительно  *(удовлетворительно, но со значительными недостатками)* | 5,0 | 3/0,7 |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки  *(в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков)* | 7,5 | 8/1,9 |
|  | полностью устраивает  *(отлично, полностью удовлетворен(а))* | 10,0 | 32/7,4 |
|  | **Среднее значение показателя:** | **10,0** | **10,0** |  |

**Общие выводы по состоянию качества образовательной деятельности и точки роста по её повышению**

**Критерий I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

**Выводы:**

1. В организации обеспечена открытость и доступность информации об осуществляемой образовательной деятельности.

**Основные точки роста:**

1. 1.Важно еженедельно в разделе «Новости» обновлять и дополнять актуальной информацией о ходе осуществления образовательной деятельности организации и дополнить «Фотогалерею» сайта организации фотографиями участия обучающихся и их законных представителей в спортивных, творчески и образовательных событиях
2. Необходимо в разделе «Документы» сайта организации опубликовать информацию о порядке и основания зачисления, перевода, отчисления и восстановления обучающихся.
3. Ценно опубликовать отчеты об исполнении учреждением плана его финансово-хозяйственной деятельности.
4. 4.Необходимо дополнить раздел сайта «Педагогический состав» дополнить информацией об основном преподавательском составе Организации с публикацией фотографий, должностей, графиком приема обучающихся и законных представителей и контактных данных на главной странице раздела.
5. Важно дополнить в разделе «Общие сведения» информацией о контактных данных и графике приема граждан администрацией Организации.
6. 6.Необходима организация работы по улучшению взаимодействия образовательной организации с получателями образовательных услуг с активным использованием электронной почты и введение нового раздела на сайте «Обратная связь»/ «Гостевая книга».
7. С целью достижения максимальной открытости организации участникам образовательного процесса необходимо создать в организации систему работы с жалобами, предложениями и обращениями от заинтересованных граждан: преобразование информации на интернет-ресурсах, публикация отчета по результатам обращения граждан, создание отдельного раздела по работе с заинтересованными гражданами.

**Критерий II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности**

**Выводы:**

1. Организации обладает достаточным материально-техническим и информационным оснащением для реализации образовательной программы дошкольного образования и общеобразовательных программ.

**Основные точки роста:**

1. Для достижения качественной реализации общеобразовательных программ и программы дошкольного образования ценно создать необходимые материально-технические условия в соответствии с требованиями,
2. Важно продолжить развитие условий для охраны и укрепления здоровья, качественной реализации образовательных программ и программы дошкольного образования полезно предусмотреть создание комнаты релаксации и психологической разгрузки, опубликовать на сайте организации информацию о медицинском сопровождении обучающихся (договор о сотрудничестве с поликлиникой, контактные данные фельдшера и т.п.)
3. В условиях эффективной и качественной реализации образовательной деятельности организации, повышению ее конкурентоспособности на рынке образовательных услуг, осуществления предусмотренных Уставом направлений деятельности важно расширять спектр дополнительных образовательных услуг, создавать и развивать новые дополнительные программы.
4. В целях оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся необходимо организовать работу в сотрудничестве с Центром психолого-педагогической реабилитации и коррекции.
5. Предусмотреть возможность переподготовки педагогических работников учреждения по специальностям: психология, логопедия в целях повышения психолого-педагогических компетенций.
6. Важно продолжить развивать условия для комплексного решения проблем формирования безбарьерной среды и доступности образования для обучающихся, имеющих ограничения по здоровью и инвалидностью, необходимо, исходя из выявленного запроса, потребностей и особенностей обучающихся
7. Целесообразно предусмотреть возможность преобразования входных зон и мест занятий МОУ «Сумпосадская средняя общеобразовательная школа» необходимыми дополнительными средствами, размещение пояснительных таблиц для обучающихся с сенсорными нарушениями, внедрение специальных технических средств обучения.
8. Необходимо повышать профессиональные компетенции сотрудников, обеспечивающих осуществление образовательных программ, по обеспечению реализации ФГОС для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

**Критерий III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций**

**Выводы:**

1. Педагогический коллектив организации в целом доброжелателен, вежлив, компетентен.

**Основные точки роста:**

1. Целесообразно осуществлять самодиагностику уровня доброжелательности и вежливости работников внутри профессионального коллектива, с получателями услуг и другими участниками отношений.
   1. Важно включать работников Организации в создании и реализации программ психолого-педагогической поддержки и релаксации внутри коллектива
2. Важно продолжить системное повышение квалификации работников в рамках реализуемых программ и поддерживать самостоятельное развитие социальных и профессиональных компетенций.
3. Целесообразно мотивировать специалистов организации к участию в инновационной и проектной деятельности с партнерами организации и инициативными группами.

**Критерий IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации**

**Выводы:**

1. Потребители услуг в целом удовлетворены качеством образовательной деятельности организации и готовы рекомендовать организацию друзьям, родственникам, знакомым.

**Основные точки роста:**

1. Ценно продолжить развивать материально-техническое обеспечение организации в соответствие с требованиями к образованию в рамках реализации ФГОС и своевременно обновлять имеющиеся средства обучения, оборудование и помещения.
2. Важно продолжить развивать систему мониторинга удовлетворенности участников отношений качеством и доступностью предоставляемых

образовательных услуг.

1. Необходимо опубликовать программу мониторинга удовлетворенности участников отношений на сайте организации и формы оценочного инструментария
2. Необходимо продолжить совершенствование отчета о самообследовании деятельности Организации в части отражения в нем итогов управления качеством условий, процессов и результатов образовательной деятельности МОУ «Сумпосадская средняя общеобразовательная школа» и публиковать его с учетом доступности содержания отчета для реальных и потенциальных получателей услуг.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Подпись эксперта:** | подпись | С.В.Ващенко |

Дата: 11.12.2016 г.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Республике Карелия

Муниципальное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Беломорского муниципального района

«Беломорский информационно-методический центр образования»

2016 год

**Муниципальное общеобразовательное учреждение Беломорского муниципального района**

**«Сумпосадская средняя общеобразовательная школа»**

**УТВЕРЖДАЮ**

директор С.М.Богдан

(Приказ № 145 от 23.12.2016г)

**План**

**мероприятий по повышению качества образовательной деятельности организации,**

**осуществляющей образовательную деятельность**

**на 2017-2018 годы**

(по результатам независимой оценки качества деятельности и самообследования ОО)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Основные направления  совершенствования системы | Действия, обеспечивающие их осуществление | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
| **1.Повышение качества открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** | | | | | | |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» | 1. Своевременно и качественно размещать информацию на официальном сайте государственных и муниципальных учреждениях ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) в сети «Интернет»   2.Обеспечить соответствие официального сайта организации требованиям законодательства | 01.01.2017 – 31.12.2018 | Титова О.А., Богдан С.М. | Актуальная информация об организации  размещена в полном объеме и доступна получателям услуг, учредителям, партнерам, потенциальным получателям услуг в общедоступных информационных ресурсах | 1. Рост посещаемости сайта организации  2. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации в общедоступных информационных ресурсах  *(по результатам мониторинга)* |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 1. Представлять в полном объеме актуальную информацию о педагогических работниках организации на официальном сайте в сети Интернет | 01.01.2017 – 31.12.2018 | Титова О.А., Богдан С.М. | Актуальная информация о педагогических работниках организации  размещена в полном объеме и доступна получателям услуг, учредителям, партнерам, потенциальным получателям на официальном сайте организации в сети Интернет | 1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации в общедоступных информационных ресурсах  *(по результатам мониторинга)* |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 1. Разработать локальный акт, регламентирующий порядок взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет  2. Информировать участников отношений об алгоритме действий при взаимодействии с организацией, используя все возможные способы передачи информации | 01.01.2017 – 01.02.2017 | Титова О.А., Богдан С.М. | Информация о порядке взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации доведена до сведения всех участников отношений | 1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации в общедоступных информационных ресурсах  *(по результатам мониторинга)*  2. Рост количества обращений получателей услуг и членов их семей *(по результатам мониторинга)* |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 1. Разработать систему доступа к сведениям о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов,  2. Информировать всех участников отношений о возможности доступа, используя все возможные способы передачи информации  3. Разработать систему учета обращений и оценки их результативности при использовании дистанционных способов взаимодействия с участниками отношений | 01.01.2017 – 01.03.2017 | Титова О.А., Богдан С.М. | Информация о системе доступа сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан, доведена до сведения всех участников отношений | 1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации в общедоступных информационных ресурсах  (*по результатам мониторинга)*  2. Рост количества обращений получателей услуг и членов их семей с предложениями об улучшении деятельности (*по результатам мониторинга)*  3. Система учета обращений и оценки их результативности при использовании дистанционных способов взаимодействия с участниками отношений функционирует  (*отчетность организации на официальном сайте*) |
| **2.Повышение качества комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 1.Разработать программу модернизации материально-технического и информационного обеспечения организации | 01.01.2017 – 01.09.2017 | Богдан С.М.,  Титова О.А. | Модернизация материально-технического и информационного обеспечения организации проходит в соответствии с планом, учтены все потребности организации | 1. Рост получателей услуг и членов их семей, работников, партнеров, удовлетворенных уровнем материально-технического и информационного обеспечения организации  (*по результатам мониторинга)* |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и воспитанников | 1. Проанализировать имеющиеся и определить необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, учесть возможности сетевого взаимодействия с другими организациями, а также организациями – партнерами. | 01.01.2017 – 01.09.2017 | Ломаш В.А., Минина А.В. | План работы организации скорректирован, необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и воспитанников обеспечиваются | 1. Рост получателей услуг и членов их семей, работников, партнеров, удовлетворенных условиями для охраны и укрепления здоровья  (*по результатам мониторинга)* |
| 2.3 | Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися и воспитанниками | 1. Изучить потребности организации по обеспечению необходимых условий для индивидуальной работы с обучающимися и воспитанниками  2. Разработать план действий | 01.01.2017 – 01.09.2017 | Титова О.А., Богдан С.М. | План работы организации скорректирован, необходимые условия для индивидуальной работы с обучающимися и воспитанниками обеспечиваются | 1. Рост получателей услуг и членов их семей, работников, партнеров, удовлетворенных условиями индивидуальной работы с обучающимися и воспитанниками  (*по результатам мониторинга)* |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 1. Изучить потребности получателей услуг, в том числе потенциальных, в дополнительных образовательных программах  2. Разработать план действий | 01.05.2017 – 01.09.2017 | Богдан С.М., Титова Е.Т. | План работы организации скорректирован, необходимые условия для расширения спектра образовательных программ обеспечиваются  Получатели услуг информированы о целях, задачах, принципах и подходах к формированию образовательных программ, реализуемых образовательной организацией | 1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации о дополнительных образовательных программах  (*по результатам мониторинга)*  2. Рост количества обращений получателей услуг и членов их семей с целью получения образовательных услуг  (*по результатам мониторинга)*  3.Рост количества организаций-партнеров |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся и воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 1. Расширять возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях | 01.05.2017 – 01.09.2017 | Петрусевич С. Г. Мышенкова Э.А. | План работы организации скорректирован, необходимые условия развития творческих способностей и интересов обучающихся и воспитанников обеспечиваются | 1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся  (*по результатам мониторинга)*  2. Рост количества обращений получателей услуг и членов их семей с целью получения образовательных услуг  (*по результатам мониторинга)*  3.Рост количества организаций-партнеров |
| 2.6 | Наличие возможности оказания обучающимся и воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | 1. Разработать алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимостиполучении психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи  2.Информировать всех участников отношений о возможности получения помощи | 01.05.2017 – 01.09.2017 | Клушина Д.В. | Разработан алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получении психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи  Все участники отношений информированы, в том числе используя Интернет-ресурсы, информационные стенды организации и ее партнеров, о возможности получения помощи | 1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации возможности получении психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи  (*по результатам мониторинга)*  2. Рост количества обращений получателей услуг и членов их семей с целью получения помощи  (*по результатам мониторинга)*  3.Рост количества организаций-партнеров |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся и воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 1. Проанализировать имеющиеся условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов  2. Разработать план действий | 01.01.2017 – 31.12.2018 | Богдан С.М., Наумова А.Г. | План работы организации скорректирован, необходимые условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов обеспечиваются | 1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации о наличии у организации условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов  (*по результатам мониторинга)*  2. Рост количества обращений получателей услуг и членов семей с целью получения образовательных услуг  (*по результатам мониторинга)* |
| **3.Повышение качества доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций** | | | | | | |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 1. Разработать программу мониторинга удовлетворенности работников | 01.05.2017 – 01.09.2017 | Гайшинцев В.В. | Соответствие качеств сотрудников коллектива Кодексу этики педагогического работника. | 1. Повышение уровня удовлетворенности работников и получателей услуг  (*регулярный мониторинг удовлетворенности*)  2. Повышение личностных компетенций сотрудников |
| 3.2 | Компетентность работников | 1. Разработать и разместить в открытом доступе перспективный план повышения квалификации сотрудников, профессиональной переподготовки, учитывая потребности организации | 01.05.2017 – 01.09.2017 | Титова О.А. | Уровень квалификации сотрудников соответствует профессиональным стандартам работников образования | 1.Повышение уровня профессионального мастерства работников  (*благоприятный микроклимат в коллективе, высокий уровень удовлетворенности участников отношений, повышение уровня достижений обучающихся*) |
| **4. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации** | | | | | | |
| 4.1 | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | 1. Разработать систему регулярного мониторинга удовлетворенности условиями предоставления услуг | 01.01.2017 – 31.12.2018 | Гайшинцев В.В. | 1.Создана система регулярного мониторинга (опросы, интервьюирование, анкетирование с использование личных контактов и дистанционных форм взаимодействия) | 1.Повышение качества материально-технических условий оказания услуг  (*регулярный мониторинг удовлетворенности*)  2.Рост получателей, удовлетворенных качеством материально-технического обеспечения организации  (*регулярный мониторинг удовлетворенности*) |
| 4.2 | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | 1. Разработать систему регулярного мониторинга удовлетворенности качеством предоставления услуг | 01.01.2017 – 01.09.2017 | Гайшинцев В.В. | 1.Создана система регулярного мониторинга (опросы, интервьюирование, анкетирование с использование личных контактов и дистанционных форм взаимодействия) | 1.Повышение качества оказания услуг  (*регулярный мониторинг удовлетворенности*)  2.Рост получателей, удовлетворенных качеством предоставления образовательных услуг  (*регулярный мониторинг удовлетворенности*)  3.Повышение уровня компетенций у получателей услуг  (*регулярный мониторинг удовлетворенности*) |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 1. Разработать систему регулярного мониторинга востребованности организации в социуме | 01.01.2017 – 01.09.2017 | Гайшинцев В.В. | 1.Создана система регулярного мониторинга (опросы, интервьюирование, анкетирование с использование личных контактов и дистанционных форм взаимодействия) | 1. Рост получателей услуг, в том числе удовлетворенных качеством предоставления образовательных услуг  (*регулярный мониторинг*) |

**ПРОТОКОЛ**

заседания Общественного Совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, расположенных на территории муниципального образования «Беломорский муниципальный район»

от 28 декабря 2016 года №5

Присутствовали

Члены Общественного Совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, расположенных на территории муниципального образования «Беломорский муниципальный район»:

1. Андронова Л.В.

2. Батусов Л.И.

3. Головин Н.С.

4. Кяргина И.В.

5. Яковлева Л.Я.

Всего: 5 человек (из 7 членов, кворум имеется).

Приглашенные:

1. Саламахина Л.Г., заместитель Главы АМО "Беломорский муниципальный район"

2. Елисеева В.В., Глава муниципального образования "Беломорское городское поселение"

3. Долинина Т.А., начальник отдела образования АМО "Беломорский муниципальный район"

4. Ващенко С.В., директор МОУ "Беломорский информационно-методический центр образования", руководитель организации оператора

5.Толкач О.С., эксперт независимой оценки качества

**Повестка заседания:**

Подведение итогов независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Беломорского муниципального района

**Слушали:**

1. Жукову И.В., эксперта независимой оценки качества образовательной деятельности

о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности МОУ «Беломорский ИМЦО».

2. Ващенко С.В., руководителя организации оператора проведения НОКО в образовательных организациях Беломорского муниципального района.

3. Толкач О.С., эксперта независимой оценки качества образовательной деятельности.

**Решили:**

1. Признать прошедшими независимую оценку качества образовательной деятельности муниципальные образовательные учреждения Беломорского муниципального района (18 ОУ).
2. Дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 ОАО РЖД» считать не прошедшим НОКО в связи с незавершенной процедурой внутренней оценки качества образовательной деятельности.
3. Рекомендовать учреждениям своевременно реализовать планы мероприятий по повышению качества образовательной деятельности в каждом ОУ по итогам НОКО (экспертное дело).



1. Средние значения показателей по городу (региону)рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям [↑](#footnote-ref-1)
2. Средние значения показателей по городу (региону)рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям [↑](#footnote-ref-2)